

機效騰飛



金銓迎五十

# 2024 ESG REPORT 永續報告書

50+



**關於我們的報告書** 001**董事長的話** 003**執行副總的話** 005**關於磯鑫** 006**壹. 永續發展與推動** 012

## 1.1 永續推動小組 013

## 1.2 利害關係人溝通與議合 015

## 1.3 重大議題分析與鑑別 018

**貳. 永續經營與治理** 020

## 2.1 經營績效 021

## 2.2 公司治理 023

**參. 永續供應鏈管理** 025

## 3.1 供應鏈型態 026

## 3.2 供應鏈管理流程 030

## 3.3 產品責任 033

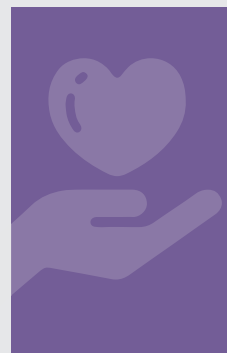
## 3.4 客戶服務 033

**肆. 環境永續與管理** 039

## 4.1 溫室氣體排放管理 040

## 4.2 能源資源管理 042

## 4.3 清潔生產 045

**伍. 永續職場** 047

## 5.1 人力資源結構 048

## 5.2 員工薪酬與福利 052

## 5.3 人才培育與發展 058

## 5.4 友善工作環境 063

**陸. 社會參與** 085**柒. 附錄** 090

## 關於我們的報告書

本報告書為磯鑫工業股份有限公司 (以下簡稱磯鑫工業、磯鑫或本公司) 之第三本企業永續報告書。磯鑫工業期望透過此報告的發行，以透明開放的方式，呈現磯鑫工業2024年在「永續發展與推動」、「永續經營與治理」、「永續供應鏈管理」、「環境永續與管理」及「永續職場」、「社會參與」等六大面向之作爲及現狀說明，使利害關係人能夠更了解磯鑫在落實社會責任及永續發展之努力與成果，並展現磯鑫工業對社會落實永續發展的決心。

### ◆ 報告期間

本報告書揭露2024年度(2024年1月1日至2024年12月31日)磯鑫工業各項企業社會責任的管理方針、環境管理政策、社會正向回饋及回應重大性議題等層面的具體實踐與績效數據。

### ◆ 報告週期

磯鑫工業企業社會責任報告書以每年出版爲原則，下一期報告(2025年度)預定於2026年9月出版。

### ◆ 報告邊界

報告書資訊數據之範疇，涵蓋磯鑫工業經濟面、社會面和環境面的表現。

### ◆ 報告書編製標準

本公司蒐集重要的經濟、社會及環境議題，透過內部重大性分析來鑑定利害關係人會關切的議題，分析出此報告要揭露的永續性主題、相關策略、目標和措施，並於報告書呈現。



## ◆ 報告書資訊查證

經營績效之財務數據引用合併財務報表，經立本台灣聯合會計師事務所查核後之資訊。本公司經獨立第三方查證，通過ISO 9001及ISO/CNS 45001驗證。

## ◆ 聯絡資訊

如對於本報告書內容有任何問題，請洽以下聯絡窗口  
磯鑫工業股份有限公司

地址: 40760台中市西屯區廣福路352巷82號

TEL: 04-24250250 分機501

公司網站: <http://www.actiontools.com.tw>



## 董事長的話

### < 磯效騰飛 鑫迎五十，永續深耕 持續進步 >

磯鑫工業自創立以來，迄今已屆四十九載，即將迎來意義非凡的五十週年廠慶。回顧這近五十載的歲月，本公司始終秉持著「深根台灣，放眼國際」的創立宗旨，並以「不畏挑戰、不怕困難」為核心價值。憑藉著創新、現代化技術與專業管理團隊，持續致力於創造高品質的產品，為所有利害關係人獲取最大利益。

在邁向五十週年的里程碑之際，我們更加深切體認到，企業的發展必須與社會共榮、環境永續緊密結合。作為一家珍愛台灣這片土地的公司，我們在乎孕育公司成長茁壯的根基。因此，我們不僅追求經濟上的成功，更持續進步，積極履行企業社會責任。透過與多家學校持續進行建教及產學合作，我們運用企業資源提供系統化的技職訓練與生活教育，培育術德兼修的青年，為產業提供未來的技術人才，並為促進國家社會的經濟發展與提升國家競爭力貢獻心力。這項深耕台灣的行動，是我們永續發展策略中的重要一環。

我們深知，面對全球氣候變遷的挑戰，永續經營及溫室氣體管理已是公司經營上必須面對的責任。近年已將永續經營及碳管理運作正式納入公司營運策略中。我們不將氣候變遷僅視為風險，更視為機會，認為其是維護經濟績效之重要策略。為此，我們展現持續進步的決心，自發性地於2022年開始籌備企業永續發展委員會及溫室氣體盤查小組。依照ISO 14064-1溫室氣體盤查規範進行全廠溫室氣體盤查，並成立內部查證團隊，積極為未來的外部查證做準備。這些具體行動，彰顯了我們在環境永續上的投入與承諾。



展望即將到來的五十週年以及更長遠的未來，磯鑫工業將繼續秉持著「企業深耕、幸福生根、企業永續、幸福永續」的永續精神。我們承諾將在過去近半世紀的基礎上，不斷持續進步，努力做好永續治理、友善環境、幸福職場、社會共榮，並持續提供高品質的產品。這是磯鑫工業團隊對社會責任的勇於承擔，也是我們邁向更輝煌未來的堅定方向。我們將以「績效騰飛 興迎五十，永續深耕 持續進步」的精神，繼續在永續發展的道路上穩步前行

董事長簽名：

陳枝明





## 執行副總的話

展望未來，特別是即將到來的公司成立五十週年，我們懷抱著績效騰飛、興迎五十的熱切期待。這不僅是對過去輝煌歲月的致敬，更是我們邁向更卓越未來的嶄新起點。我們始終秉持著「不畏挑戰、不怕困難」的核心價值，深信「創造良善環境與健康勞動力」是永續發展的重要基礎。正因如此，務實深耕本業，並創造公司對環境、社會及經濟的貢獻，是我們責無旁貸的使命。

在日新月異的產業競爭中，我們持續保持穩健踏實經營，並展現出面對困境的信心與實力。我們深知，企業的永續經營絕非口號，而是一系列持續進步的具體行動與承諾。自2020年起，我們便持續推動治理制度落實管理，強化董事會職能，提高資訊透明度，並強化利害關係人溝通，營造良好互動管道，以接軌國際規範，達成健全永續發展生態體系的目標。

我們重視人才與永續夥伴的重要觀念，透過產學合作與資源注入來培育新一代技術人才，與學校攜手接軌，目標是「為學生找到未來，讓工作找到人才」。我們致力於培養各職場的關鍵能力，強化職場即戰力，並透過技能檢定與績效獎金方式積極培育人才，加速經驗傳承，運用企業核心技術持續改善與創新，期能攜手共創更多永續智能解決方案。

在環境保護與社會責任方面，我們將ESG理念視為一種責任和使命，並將其落實到日常管理工作中。我們積極優化友善健康的職場，提供員工健康促進活動與照護管道，並透過多元的員工活動與福利措施，深化員工歸屬感與認同感。在環境方面，我們積極推動各項照明設備淘汰改善、能源減碳使用規範、油水回收系統等措施，並深知精確的碳排放評估(碳盤查)是有效減碳的基石。我們也鼓勵同仁參與公益與綠色環保，透過實際行動擴大影響力，共同創造更環保、美好、良善的社會。

我們將持續深化價值，完善內部控制體系，確保公司運作經營的每一個環節都符合道德和法律標準。同時，在ESG永續發展的各專案也將積極強化推動相關活動與認知溝通。未來的道路充滿挑戰，但我們堅信，只要齊心協力，堅持不懈，一定能夠實現我們的目標，共創永續。



## 關於磯鑫

### 公司簡介

磯鑫工業股份有限公司(ACTION TOOLS CORP.)創立於民國64年，從事套筒、鑿刀之生產製造已有50年的歷史。

◆以【品質、服務、專業、踏實、改善】為經營理念。

◆以【規格齊全化、品質國際化、技術現代化】為經營方針。

◆以【拓展直接客戶、確立產品規格齊全化及標準化、建立自有品牌】為經營方向。

◆以【不畏挑戰、不怕困難】的精神，從初期以金屬加工為主，到65年製造氣動鑿刀、66年製造衝擊式套筒、至91年投入高速刀桿的生產。

本公司產品幾乎全數外銷，創下產品行銷五大洲40個國家(美國40%、歐洲40%、其他20%)以上，自有品牌遍佈24個國家以上，產品高達1萬1仟種以上之銷售佳績，在世界各地幾乎都可以見到ACTION產品，產品獲得德國日本等先進國家認可之傲人成績，廣受客戶好評，更是工業用戶及一般用戶一致推薦之優良產品。品質管理通過多項國際品質驗證，產品銷售及客戶群遍及全世界歐美、日等，並榮獲第一屆小巨人獎。

#### 行銷全球

五大洲  
40個國家

#### 主力市場

美國40%  
歐洲40%  
其他20%

#### 產品種類

11,000種



持續投入精密的機器設備、主打高品質需求之客戶市場及提供多樣少量之產品需求是本公司歷久不衰的經營利基，而堅持採用高品質鋼材、精進精密加工技術及持續投入研發費用是我們對忠實及長期愛護我們的客戶應有的保障，用心經營及回饋鄉里更是董事長熱愛這片土地的具體表現。基於以上信念的堅持，本公司的營業額每年呈穩定成長，舊客戶對公司皆長期支持及穩定下單，新客戶採用本公司產品後必成為長期合作夥伴，相對的公司規模也正持續擴大中。

精密加工

規格齊全  
少量  
客製化

高品質原料

核心競爭力



公司名稱	磯鑫工業股份有限公司
董事長	陳枝明
公司創立日期	民國64年
公司設立日期	1980/12/13
聯絡電話	886-4-24250250
傳真	886-4-24250025
公司規範	磯鑫工業股份有限公司
實收資本額	NTD 340,730,000
員工人數	236



↑ 全球銷售分佈圖





## 磯鑫榮耀與肯定

1995

榮獲 德國BOSCH 亞洲第一個授權生產銷售其專利產品電動鑿刀

1996

分別通過日本 MAKITA 鑿刀、套筒測試認證

1998

榮獲第一屆小巨人獎

2008

獲頒 工業局與經濟部中小企業主導【創新研發】績優廠商

2001

套筒產品榮獲 TOYOTA、NISSAN指定採用及通過法國FACOM集團測試認證

1999

◆通過德國VPA套筒認證  
◆通過ISO9001驗證

2009

獲頒 經濟部【主導產業創新】成果優異廠商

2017

通過OHSAS驗證

2019

通過ISO45001驗證

2024

成立五十週年





↑小巨人獎



## 公協會參與

磯鑫工業秉持著為產業貢獻及共榮成長之理念，積極參與公協會平台交流分享。



台灣手工具工業  
同業公會



專業工具和  
緊固件經銷商協會



台灣鍛造協會



臺中市潭雅神  
工業廠商協進會



臺灣機械工業  
同業公會

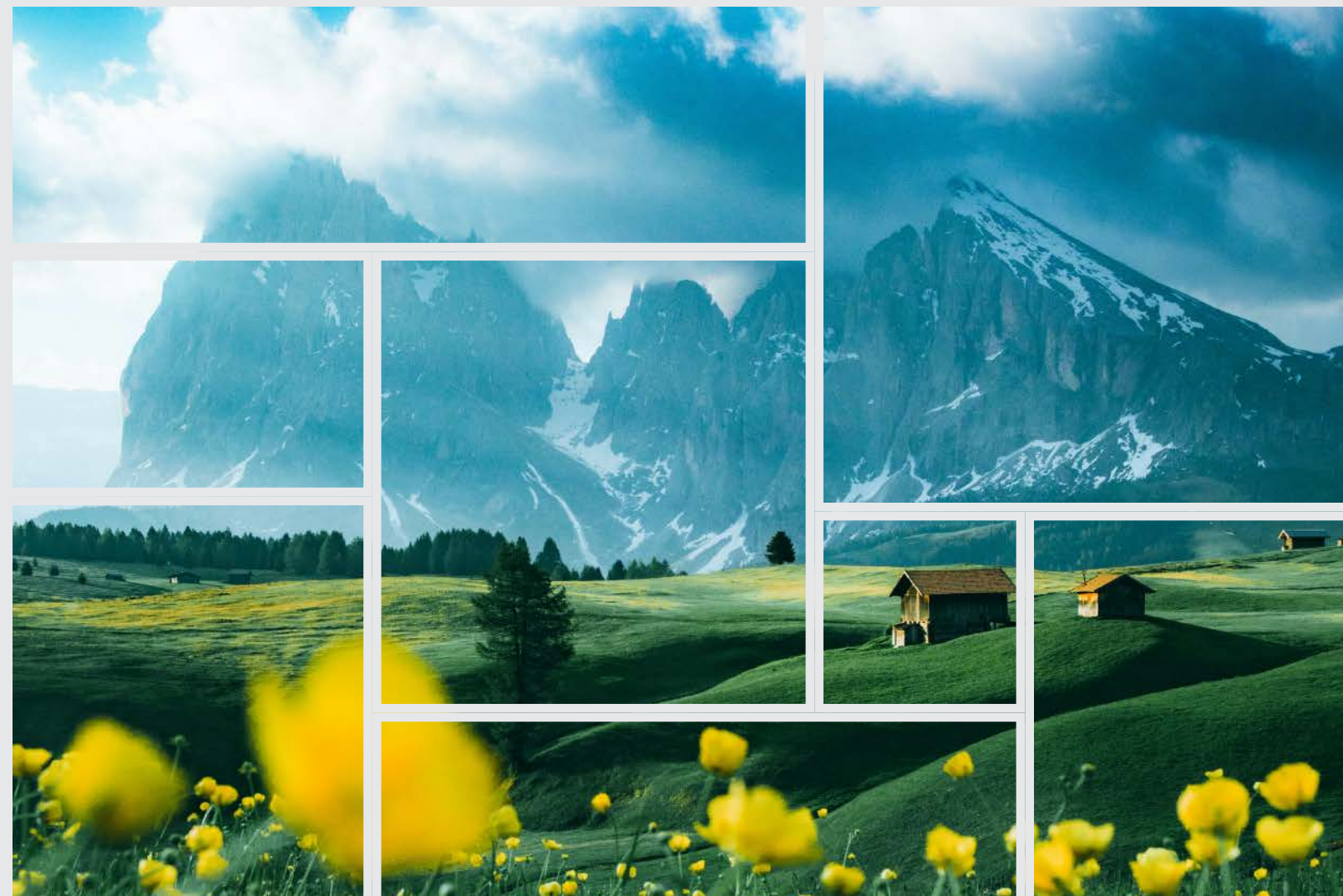


台中市工業會

項次	外部組織名稱	參與狀況
1	手工具工會	一般會員
2	STAFDA	一般會員
3	臺中市潭雅神工業廠商協進會	一般會員
4	台灣鍛造協會	一般會員
5	台灣機械工業同業公會	一般會員
6	台中市工業會	一般會員

# 壹

## 永續發展與推動





## 永續發展與推動

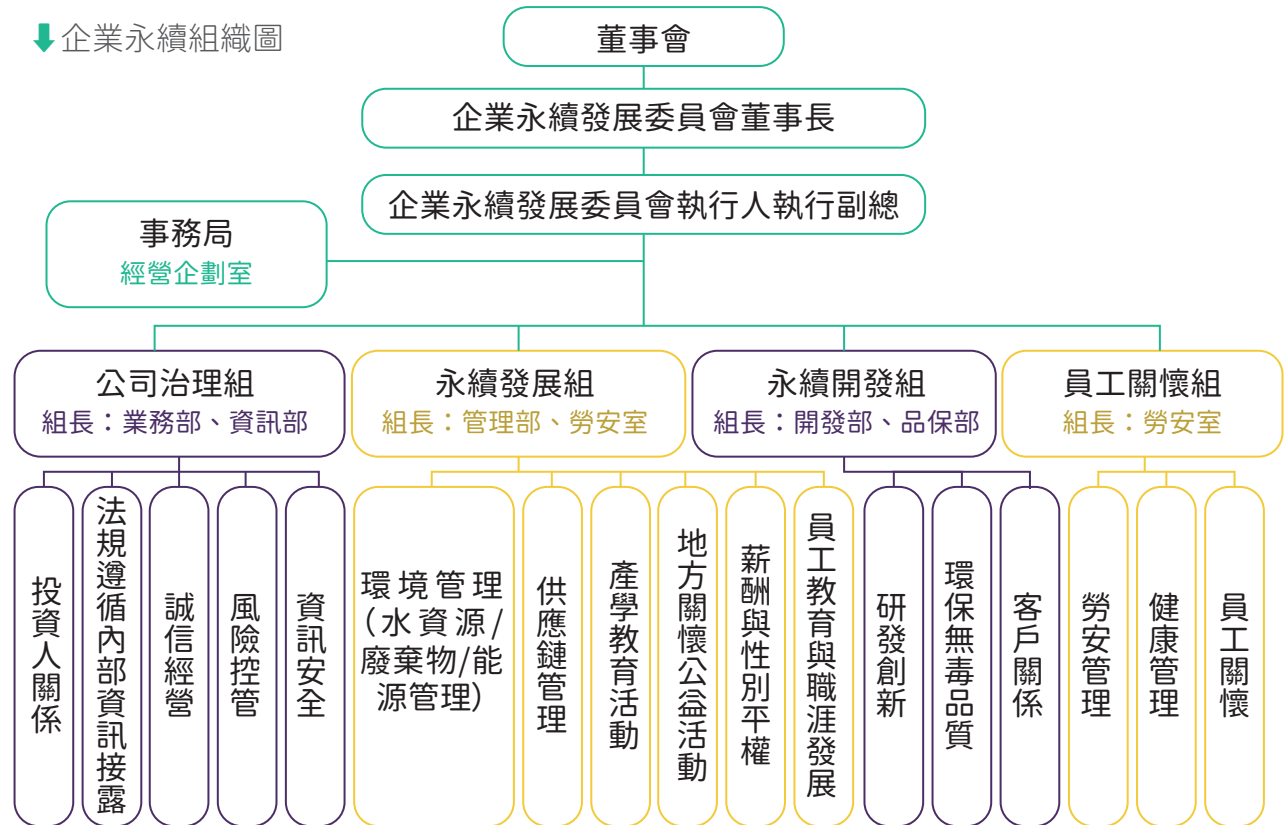
### 1.1 永續推動小組

#### ◆ 企業永續組織架構及功能運作



本公司為實踐企業公民社會責任、接軌國際趨勢，積極回應各利害關係人對於環境、社會及公司治理等各面向之關切議題，2022年起於董事會下設置「企業永續發展委員會」，由執行副總擔任召集人暨總執行人，並於環境、社會、公司治理三大面向下分別設有公司治理組、永續發展組、永續開發組、員工關懷

↓ 企業永續組織圖



組等四大類工作小組，各工作小組依所訂之企業永續發展策略及職能，執行各項相關作業及利害關係人關注之議題工作推展，事務局(經營企劃室)負責規劃及推行專案事務，並協調跨部門相關業務，委員會每年至少向董事會報告一次永續發展推動情形及執行結果。

組織名稱	權責說明
公司治理組	負責公司治理制度之整合與執行。 重點工作要項包含：強化公司治理及董事會職能、落實法令遵循及內稽內控制度、實踐公司誠信經營理念、注重股東權益及資訊公開透明、注重投資人關係，及治理法規研究，相關管理制度的建立與發展等。
永續發展組	負責環境政策、用人政策、公益活動、策略、目標及行動方案的規劃與執行。 重點工作包含：推廣環境保護政策、節能減碳、節能用水、資源回收與廢棄物管理、供應鏈管理、氣候變遷減緩與調適、人員雇用、留停、離職及退休政策、薪酬福利制度規劃、員工培育訓練與職涯發展、尊重及維護基本人權及性別平權、促進勞資關係和諧、人資議題、推廣公益活動、參與社會及鄰里服務、深耕社區文化、支持藝文活動、提倡健康樂活、宣導生態保育、產學合作及長期教育計畫相關管理制度的建立與發展等。
永續開發組	負責規劃與執行環保無毒品質政策、目標和行動方案。 重點工作要項包含：環保無毒品質政策、研發創新塑造品牌形象、客戶關係。
員工關懷組	負責公司的員工關懷政策的規劃與執行。 重點工作要項包含：建構健康職場及勞工職場安全、溫室氣體報告、研究，相關管理制度的建立與發展等。



## 1.2 利害關係人溝通與議合

磯鑫十分重視利害關係人之權益與意見，每年召開「企業永續發展委員會」推行會議，針對「重大議題暨利害關係人鑑別」進行討論，主要利害關係人與前一年度並無更動，依序為：員工、客戶、供應商、投資人/股東、政府部門、承攬商、銀行、律師/會計師、鄰里，並依據各單位與利害關係人平日溝通與議合，了解各利害關係人關注之永續議題。

磯鑫設有公開、直接之溝通管道，除提供磯鑫在永續發展的相關資訊外，透過良好的溝通管道在利害關係人所關注之議題，能更及時了解並回應利害關係人所關切的議題，持續檢視及改善在企業社會責任的績效。



↑ 磯鑫工業利害關係人圖



利害關係人	關注議題	議題回應方式、溝通管道與溝通頻率
客戶	產品服務	<p>本公司為貫徹符合客戶滿意的目標，對客戶提供售前及售後服務，並即時作客訴處理。本公司獲得ISO9001(驗證日期：2023/03/22，複驗日期：2024/03/29，有效期限：2023/04/01~2026/03/31)之驗證。本公司所有產品均符合環保法規規範，故產品品質深獲客戶肯定。</p> <p>聯絡窗口：劉經理 電話：04-24250250 分機 200 傳真：04-24250025 一般詢問事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net</p>
	客戶滿意度調查	
	產品品質	
	綠色綠能產品	
供應商	供應商管理	<p>本公司設有供應商管理程序，定期對協力廠商作評選及考核，與往來協力廠商作為長期合作夥伴，保持適切的協調與聯繫，使雙方地位平等互惠。並提供協力廠商相關的技術協助，使生產工作順利。</p> <p>聯絡窗口：陳副課長 電話：04-24250250 分機 225 傳真：04-24252678 一般詢問事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net</p>
	禁限用物質管理	
	品質管理	
股東	營運績效	<p>本公司設有聯絡窗口，並加強資訊揭露之時效性與透明度，以保障投資人權益。</p> <p>聯絡窗口：劉經理 電話：04-24250250 分機 200 傳真：04-24250025 一般詢問事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net</p>
	公司治理	
	市場形象	

利害關係人	關注議題	議題回應方式、溝通管道與溝通頻率
員工	員工權益	<p>本公司秉持以誠信對待員工，遵循勞基法及其他相關法規規範，保障員工之合法權益。每月提撥職工福利金，組織職工福利委員會，每年辦理職工健康檢查及各項福利事項。重視員工之發展，不定期實施各項職能訓練，提升員工之專業技能。每三個月召開勞資會議，以維持順暢的雙向溝通管理與交流。</p> <p>聯絡窗口：張副理 電話：04-24250250 分機 212 傳真：04-24252678 申訴檢舉事項 E-Mail：action@ms10.hinet.net</p>
	職場健康與安全	
	職涯發展與教育訓練	
	勞資關係	
	意見表達之管道	



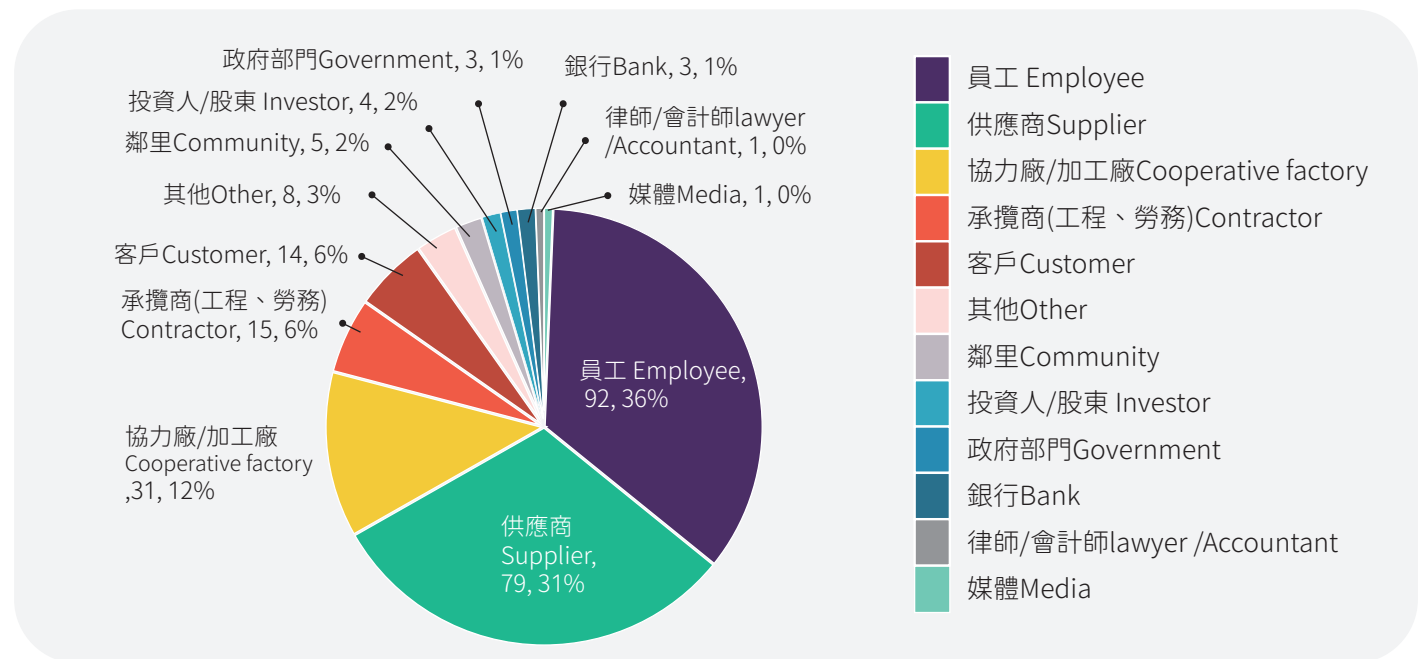
### 1.3 重大議題分析與鑑別

本公司每年定期召開「企業永續發展委員會」推行會議，針對「重大議題暨利害關係人鑑別」進行討論，參考GRI Standards(2021)的重大性鑑別四階段流程，透過重大性分析的過程解析利害關係人關注的議題，並依據各議題的關注程度進行排序，有效地回應利害關係人所關注的議題。

#### ◆ 問卷回收情形說明

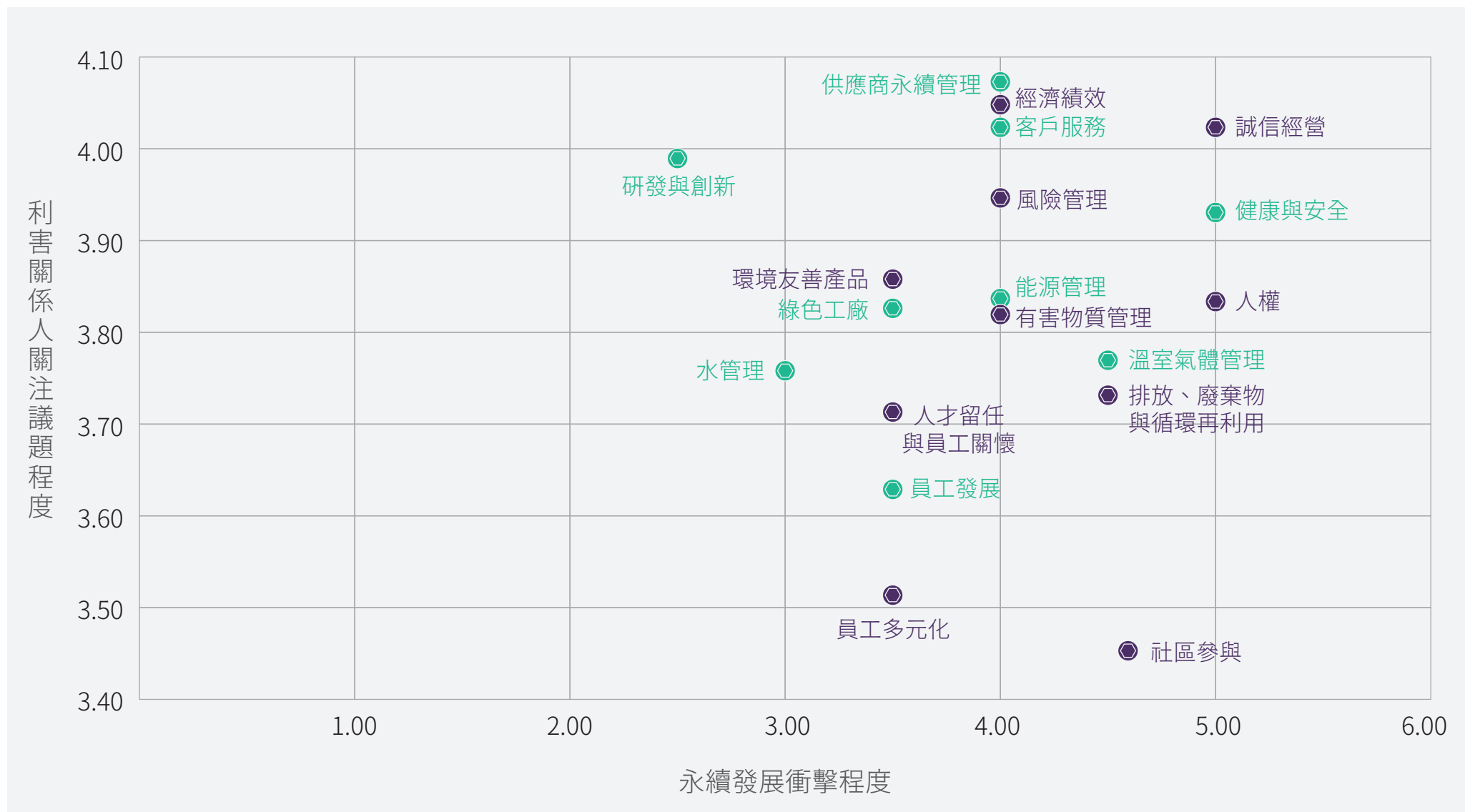
利害關係人關注的議題此次問卷共回收256份有效問卷，其中以員工回收數最多佔36%；供應商31%次之。客戶共回收14份佔6%。

利害相關人類別	問卷回收數量
員工 Employee	92
供應商 Supplier	79
協力廠/加工廠 Cooperative factory	31
承攬商(工程、勞務) Contractor	15
客戶 Customer	14
其他 Other	8
鄰里 Community	5
投資人/股東 Investor	4
政府部門 Government	3
銀行 Bank	3
律師/會計師 lawyer /Accountant	1
媒體 Media	1
總數	256





## ◆ 重大性議題矩陣圖



# 貳

## 永續經營與治理

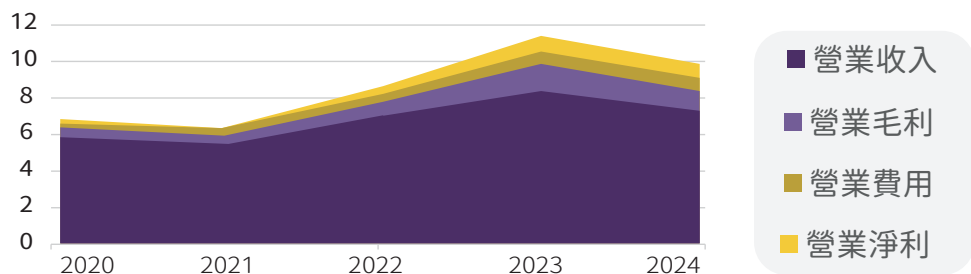
## 公司經營與治理

### 2.1 經營績效

2024年磯鑫工業營收總額為新台幣7億3仟7佰萬元，相較2023年減少12.9%；合併稅後淨利新台幣1仟8佰萬元，相較2023年減少57.1%。

單位：新臺幣億元

項目	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
營業收入	6.02	5.54	7.14	8.46	7.37
營業毛利	0.38	0.45	0.76	1.50	1.21
營業費用	-0.49	0.50	0.51	0.67	0.67
營業淨利	-0.11	-0.05	0.25	0.75	0.54
稅前淨利	-0.19	-0.06	0.18	0.52	0.22
稅後淨利	-0.20	0.06	0.16	0.42	0.18
稅後 EPS(元)	-0.67	0.20	0.52	1.27	0.53



↑ 經營績效成長統計圖

## ◆ 研發與創新

### 以客製化創新滿足需求，實現資源效率

在產品研發方面，核心研發思維圍繞著客製化服務流程，精準生產，減少浪費，避免過度生產或製造不符合市場需求的產品，從源頭減少資源浪費。高效響應，提升客戶滿意度，貼近客戶需求。

### 應用特殊材質，提升產品生命週期

在材料應用上積極創新。我們運用特殊材質，增強產品的使用壽命，減少資源消耗，降低廢棄物產生。

### 優化生產製程與設備

透過製程改善，我們尋求更高效、更減少浪費的生產方式，同時引進先進設備有助於提升生產效率，減少能源消耗，並確保產品品質穩定。

### 研發思維

客製化服務流程，客戶提出需求，磯鑫生產出貨。

### 研發團隊

客製化服務，貼近客戶需求，以最快的交期提供需求產品。





## 2.2 公司治理

### ◆ 董事會成員與運作情形

董事會為磯鑫工業最高治理單位，本公司依循公司法及公司治理制度相關法規及主管機關法規、辦法、公司章程及股東會決議事項行使職權，董事會職權事項包含審議公司經營方針、監督長期營運策略、盈餘分配提案。董事會分為常會及臨時會，常會為每季至少召開會議一次，由公司經營管理層向董事會報告經營績效，並由董事會決議未來經營方針及重大策略事項，臨時會依需要由董事會召集之。本公司董事之提名與選任遵循公司法及相關法規制定公平、公正、公開之董事選任制度，以選出適任之董事，目前公司總計有3席董事1席監察人。經營團隊與董事會之間維繫著順暢的溝通管道，專心致力於公司目標之達成，以為股東創造最高利益。

#### 磯鑫工業董事會成員

職稱	姓名	性別
董事長	陳枝明	男
董事	劉昀鑫	男
董事	廖家鋒	男
監察人	祥聚投資股份有限公司(公司代表人：劉建宏)	男

## ◆ 董事會出席情形

2024年董事會共召開4次會議，董事出席情形如下表：

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席效率(%)
董事長	陳枝明	4	4	100
董事	劉昀鑫	4	4	100
董事	廖家鋒	4	4	100
監察人	祥聚投資股份有限公司(公司代表人：劉建宏)	4	4	100

## ◆ 法規遵循

磯鑫秉持守法義務，一直持續關注國內外政策、法令與趨勢脈動，以符合法規為公司文化的核心。為追蹤、鑑別及管理相關法規變動風險，設有專責單位透過『環安雲』智能環安衛風險控管平台之「法規雲」模組統籌管理廠區法遵合規事宜，運用智能法規資料庫即時追蹤法規異動情形。除了適時修訂內部規章制度以確保合規之外，並藉由法規資訊分享、教育訓練、宣導與公告等方式讓公司內所有員工了解並遵守，持續達到完整合法管理邁進。本公司2024年度均符合法規要求，無重大裁罰事項。



## 永續供應鏈管理





## 供應商永續管理

### 3.1 供應鏈型態

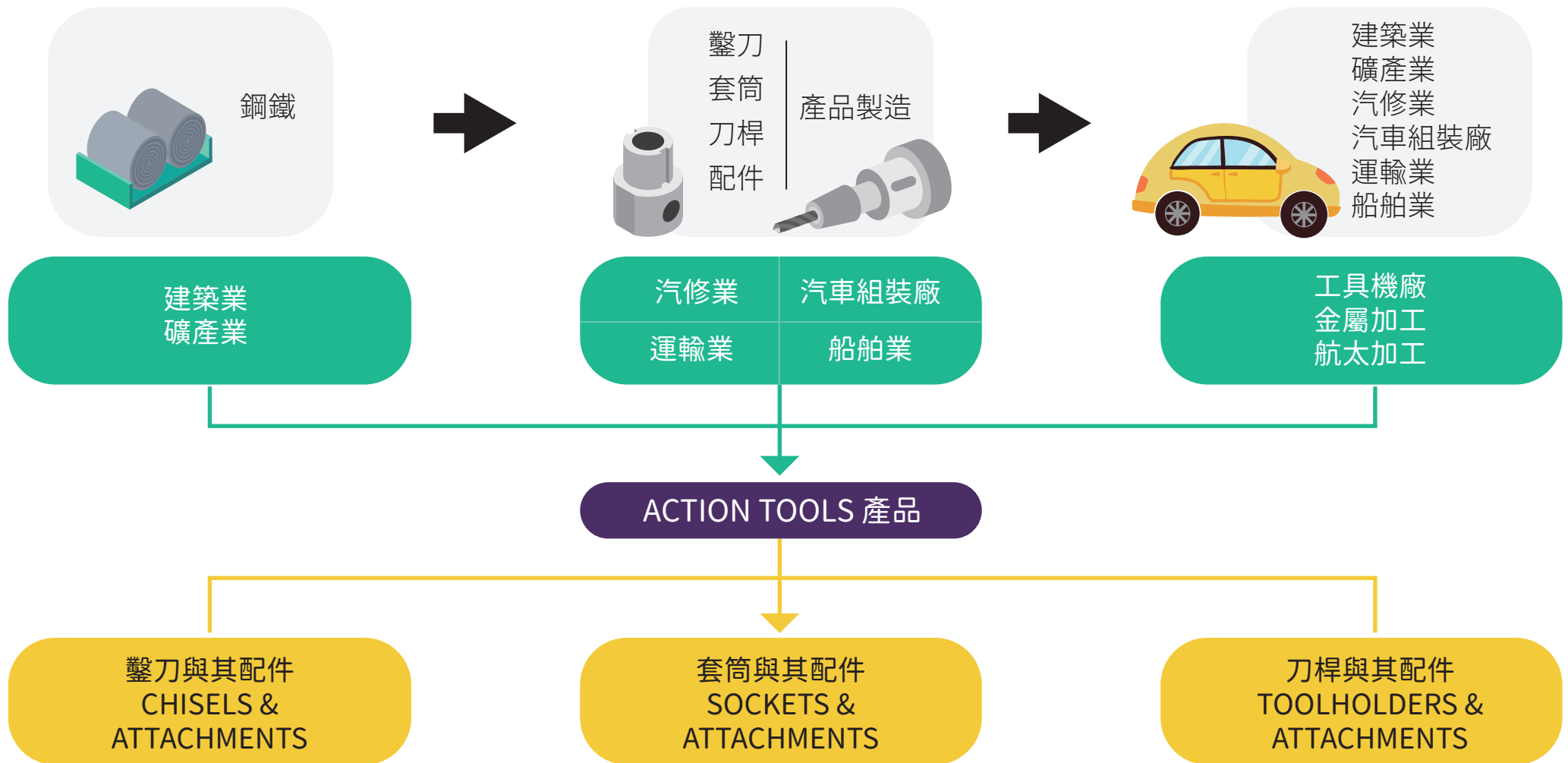
磯鑫將供應商視為共創價值的重要夥伴，攜手品牌客戶，希望能充分影響供應鏈履行商業道德與社會責任，進而降低對環境資源的消耗與衝擊，提升對整體經濟、社會、環境創造價值的能力，創造產業蓬勃發展與永續成長。

磯鑫專精套筒、鑿刀、刀桿之供應和製造服務主要代工廠和供應商的生產據點分布從初期以金屬加工為主，到 65 年製造氣動鑿刀、68 年製造衝擊式套筒、以至 91 年投入高轉速刀桿的生產。因而，創下產品行銷 5 大洲 40 個國家以上，自有品牌遍佈 24 個國家以上，產品高達 1 萬 1 千種以上。





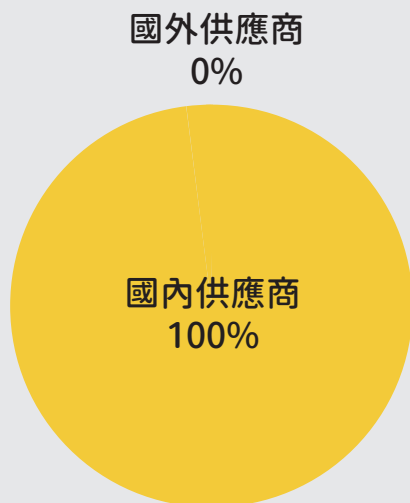
## ◆ 產業上、中、下游之關連性



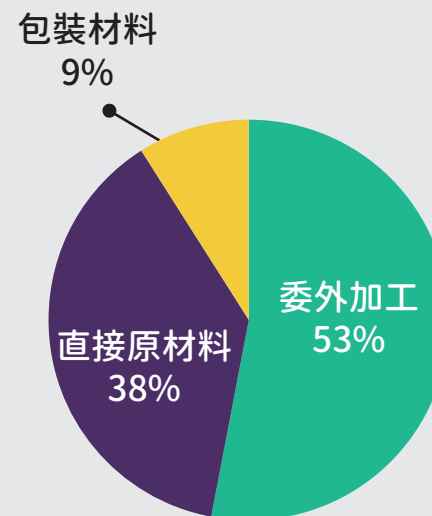
## ◆ 推動在地採購供應鏈

磯鑫工業長期合作的國內外供應商達156家，供應鏈管理依採購對象區分，主要可分為：直接原材料、包裝材料及委外加工等類型，採購策略為選擇生產基地在台灣的地供應廠商為主，2024年於國內採購及委外加工金額為100%，國外原料採購金額為0%，建立與在地供應商之穩固夥伴關係，共同追求企業永續經營及成長。歷年採購金額均以直接原材料之採購佔絕大多數，2024年之直接原材料採購金額約為1.6億元，占總採購比例38%。

國內外採購比例



供應商類別採購金額比例



## ◆ 國內外採購比例

分類	國外供應商	國內供應商	總計
直接原材料類	0	54	54
包裝材料類	0	23	23
委外加工	0	79	79
小計	0	156	156
供應商家數比例	0.0%	100.0%	
採購金額比例	0.0%	100.0%	

## ◆ 供應商類別採購金額比例

單位：萬元

分類	國外供應商	國內供應商	總計	比例
直接原材料類/(NTD)	0	16,218	16,218	38.06%
包裝材料類/(NTD)	0	3,676	3,676	8.63%
委外加工/(NTD)	0	22,723	22,723	53.32%
小計	0	42,617	42,617	100%
比例以金額呈現	0.0%	100.0%	100.0%	



## 3.2 供應鏈管理流程

在供應商管理上，新供應商依據書面、樣品、實地三種方式評分，評鑑合格者，始可列入合格供應商名冊，才可列入合格供應商。

對於合格之供應商，每年1月與7月依據品質、交期、配合度及職安衛推行狀況實施供應商定期評核，對其產品及服務品質如發現異常，須適時反映或建議撤銷合格供應商資格並依評核成果，進行供應商溝通及輔導，採取因應措施，並定期依每年供應商評核及風險管理機制，更新合格供應商名冊。





## ◆ 供應商稽核項目

品質	交期	配合度	職安衛
<p>品質評核(滿分35分)</p> <p>※進貨品質全數合格者，為滿分35分</p> <p>※計算公式：35分×(合格批數÷進貨批數)</p>	<p>交期準確率評核(滿分35分)</p> <p>※交期評核之基準是依據"預計交貨日"的後七天內作為"合格交貨日期"</p> <p>※計算公式：35分×合格交期比率。(合格交期比率=合格交期批數/採批數*100)</p>	<p>配合度評核(滿分20分)</p> <p>由承辦單位依據與供應商接洽時，供應商呈現的配合度，予以記錄、評核</p>	<p>職安衛評核(滿分10分)</p> <p>由承辦單位依據與供應商接洽時，供應商廠內職安衛職安人員設置、安全衛生工作守則、消防設施設置、一般安全衛生教育訓練實施、自動檢查實施等，依呈現的結果，予以記錄、評核</p>

品質	交期	服務	價格	企業社會責任
<p>①不合格率低於3% (年)</p> <p>②退補貨次數少於10次(年)</p> <p>③產製品質穩定</p>	<p>①延誤次數少於10次</p> <p>②延期天數不致影響產製</p> <p>③非約定之分次交貨少於5次</p>	<p>①專業與溝通</p> <p>②售後服務</p>	<p>①事前報價</p> <p>②原物料漲跌率</p>	<p>①未發生重大汙染問題</p> <p>②遵守REACH和RoHS規範</p> <p>③未違反人權相關規範</p> <p>④提供安全防護器具</p> <p>⑤未違反本公司道德規範</p>

## ◆ 供應商評核結果及因應措施

評分	A(80分以上)	B(70分~79分)	C不合格(69分以下)	小計(評分供應商總家數)
直接原材料類(單位家數)	50	4	0	54
包裝材料類(單位家數)	23	0	0	23
委外加工(單位家數)	62	14	3	79
小計(單位家數)	135	18	3	156
比例-級距呈現	86.54%	11.54%	1.92%	

優等-90分以上	甲等-80~89分	乙等-70~79分	丙等-69分以下
①可優先取得交易機會 ②可優先支付貸款或縮短票期 ③可參加公司舉辦之各項訓練與研習活動 ④年終時可獲公司頒發「優秀供應商」獎牌	①且對價格合理化及提案改善成果顯著者 ②可參加公司舉辦之各項訓練與研習活動 ③年終時可獲公司頒發「優秀供應商」獎牌	①且對價格合理化及提案改善成果顯著者 ②年終時可獲公司頒發「優秀供應商」獎牌	①由承辦單位於評鑑當月申請該供應商帳款時連續6個月之貨款皆較原協議票期延遲30天 ②連續二次丙等(含)以下、或經連續二次通知仍拒不改善者，取消其合格供應商資格



### 3.3 產品責任

磯鑫以「品質、服務、專業、踏實、改善」之經營理念、以「規格齊全化、品質國際化、技術現代化」為經營方針、以「拓展直接客戶、確立產品規格齊全化及標準化、建立自有品牌」為經營方向、以「不畏挑戰、不怕困難」的精神，提供最好的服務與品質給客戶，優良產品品質為客戶長期合作及忠誠度之基石。

磯鑫工業由管理部及品保部負責品質管理教育訓練，推行全員品管系統到各項製程，讓員工以「品質第一，客戶至上」的全員品管理念，使得每項產品品質符合客戶要求。

磯鑫工業藉由導入國際品質標準系統 ISO 9001 之各種管控流程持續改善，也通過第三方驗證單位考核通過，我們重視且落實於執行各客戶之品質規範，實踐客戶對磯鑫之品質要求與承諾。



### 3.4 客戶服務

磯鑫設有專屬客戶服務溝通管道，依據客人與市場地點服務需求的全球化服務，客戶透過訂單、客制產品開發等文件，其他如定期客戶服務溝通會議(視訊)、信件、電話、口述等，由業務人員或助理提供客戶完整且即時資訊，以確保服務品質與時效。



#### 品質政策

我們承諾遵循下列原則，以落實品質管理系統 (ISO9001) 之運作：

**品質政策：**品質第一、客戶至上

**品質目標：**品類多樣化、規格齊全化

品質國際化、技術現代化

**經營理念：**品質、服務、踏實、改善、專業

磯鑫重視客戶的意見，每年針對主要客戶，主動發出「客戶滿意度調查表」，瞭解客戶對產品及服務的認知與評價。透過資料的彙整，做為每年公司在產品上與服務上的檢討與改善方向的依據，並提出改善方案進行持續改善，以提供更符合客戶期待的服務；客戶滿意度的提升為磯鑫服務的最高宗旨，我們將持續朝向提升客戶滿意之方向邁進。



### ◆ 客戶滿意度調查結果

本公司深知客戶滿意度為企業永續經營之基石，致力於提供卓越的客戶服務，以滿足客戶需求並超越其期望。我們視客戶為重要的夥伴，並持續優化服務流程，以確保能應對外部挑戰並提供最佳的產品與服務體驗。

近年來，我們所處的營運環境充滿挑戰。極端氣候加劇、國際原物料價格上漲、地緣政治、區域戰爭及國內少子化等全球性與區域性議題，持續造成缺料、缺工及運輸等問題。特別是全球性與區域性不穩定，造成客戶訂單下單時間集中，加上前述的缺料、缺工與運輸問題同時發生，對產品的交期造成了顯著影響，眾多客戶滿意度評估項目中，「交期」及「配合度」持續成為影響客戶滿意度的關鍵項目。我們深刻理解，確保產品能如期交付，並能靈活配合客戶的需求調整，對於維繫客戶關係及提升整體滿意度至關重要。



提升客戶滿意度的策略與實踐 為有效克服挑戰並提升客戶滿意度，本公司已針對「交期」與「配合度」積極調整營運策略，並採取一系列具體措施：

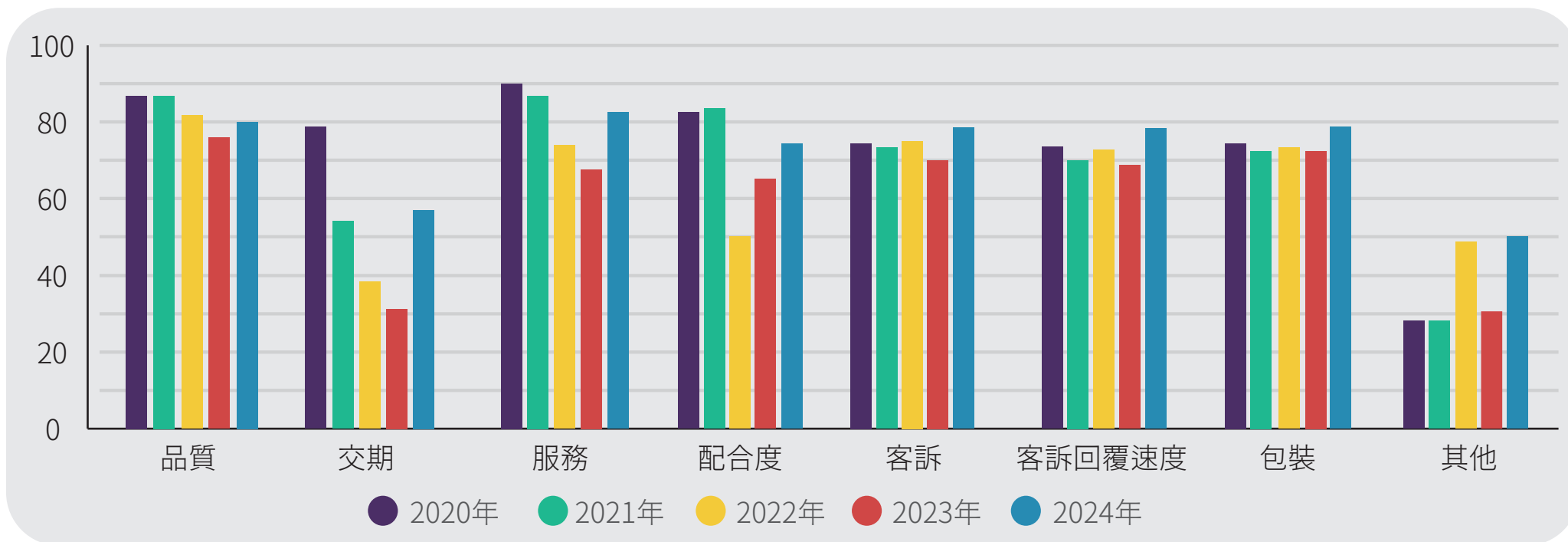
### 強化供應鏈韌性與生產效率

- ◆ 積極調整原料採購計畫，以確保關鍵原物料的穩定供應，降低缺料風險。
- ◆ 強化製程改善品質改善，致力於提升生產效能與效率及產品品質，以期更能滿足客戶需求
- ◆ 持續推動製程自動化，以提升產能的穩定性與效率。
- ◆ 加強重要設備的保養維護，確保生產線不會因機械故障而中斷，保障生產連續性。。
- ◆ 優化生產管理與外部協作落實生產排程，將產能及效率最佳化，確保生產流程順暢。
- ◆ 持續與委外加工廠商協調排程，以確保交期準確；必要時，我們也會積極尋找新的委外加工廠商，以分散風險並強化供應能力。

### 深化客戶溝通與合作

- ◆ 持續與客戶溝通，鼓勵提早下單或簽訂長期訂單，此舉對本公司的產能規劃、生產效率及最終交期皆有正面的提升作用。透過更緊密的合作，我們能更好地預排生產資源，提升服務品質。
- ◆ 全面性的客戶服務承諾：除了上述針對交期與配合度的核心策略，本公司亦持續重視提升客戶在「品質」、「服務」、「客訴」、「客訴回覆速度」及「包裝」等項目的滿意程度。我們致力於建立全面性的客戶服務體系，確保在產品品質、服務態度、客訴處理效率及產品包裝等每一個環節，皆能符合甚至超越客戶的期望。

## 客戶滿意度調查結果



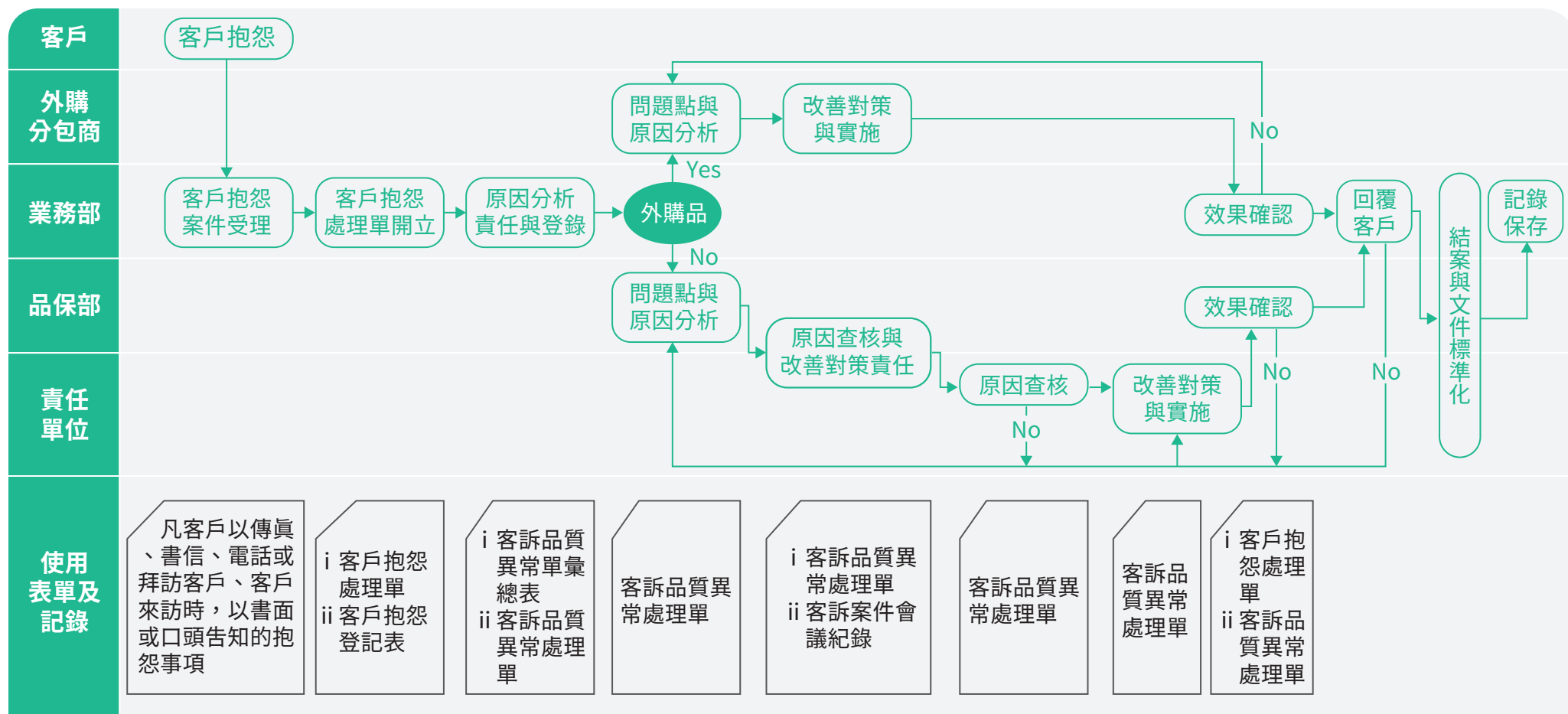
## ◆ 客戶抱怨處理系統

磯鑫工業為有效處理客戶抱怨案件，以提升客戶對產品品質的滿意度，訂定有效的客戶抱怨處理程序及建立客戶抱怨異常反饋的管道，透過專責的客戶抱怨接收、協調窗口，即時反應、處理客戶品質問題。

接收到客戶抱怨後，會立即登錄此案件於系統登記表中，並通知責任及相關單位，於72小時內採取遏止對策，確保異常產品不會再出貨給客戶，同時展開調查，以8D分析步驟、品管、統計手法分析，並驗證問題發生的真因，並於客戶要求時間內初步回覆客戶，且提供有效的解決方案，由專責品保、品管單位追蹤、確認該解決方案之有效性，並

由研發單位及工程技術單位將最佳解決方案予以文件化或系統化，達到水平展開的效果，以期徹底解決問題，不再重蹈覆轍。

### 客訴處理流程

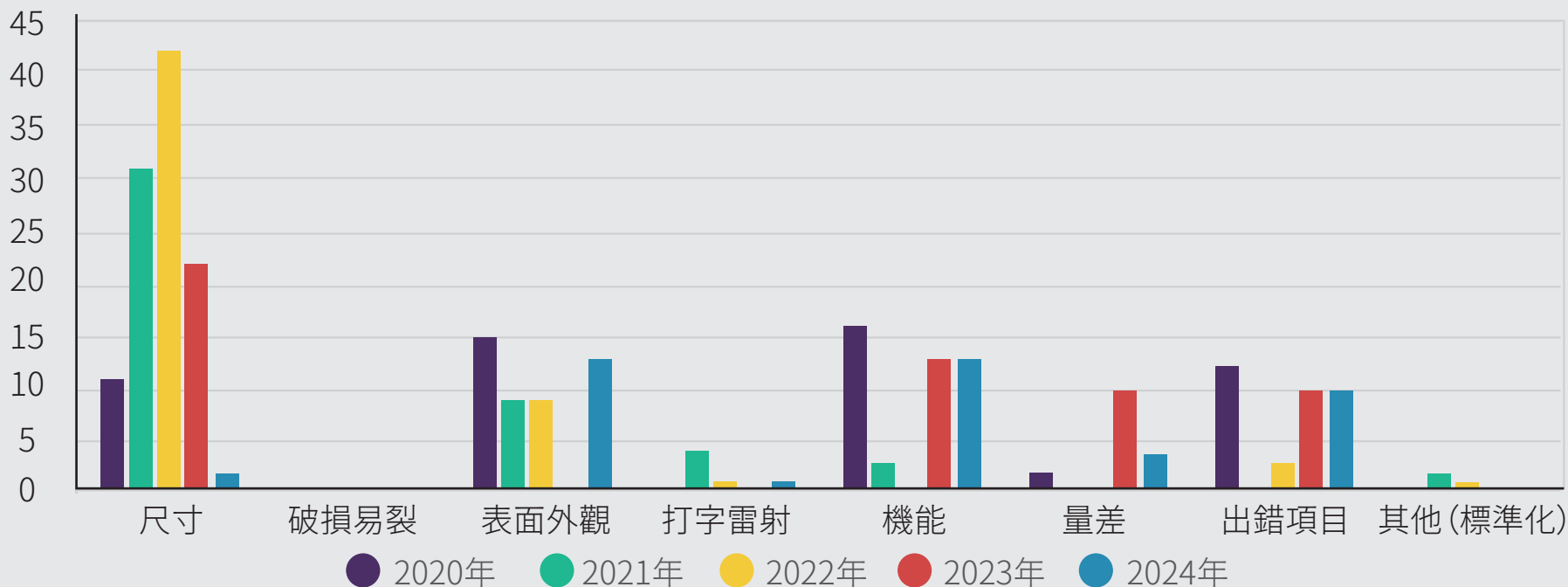


## ◆ 歷年客戶抱怨案件

磯鑫工業重視客戶的反饋與意見，尤其是客戶抱怨案件。持續依公司品質管理系統持續運作管理及改善。2024年客戶抱怨案件相較2023年案件降低17件。達成抱怨案件持續下降的目標及成果，但來自客戶的反饋一直是磯鑫工業視為相當重要的改善基石與動力之一：「持續改善\_沒有最好，只有更好」。

針對2024年客戶抱怨類別「在表面外觀」案件的數量突增，反覆進行調查檢討。發現因產品在防鏽處理上落實度不夠造成生鏽件數抱怨增加，為降低此狀況，重新驗證訂定防鏽標準作業流程特別針對後段人員重新進行教育訓練注意外觀形式檢查，以避免不必要的客戶抱怨產生。

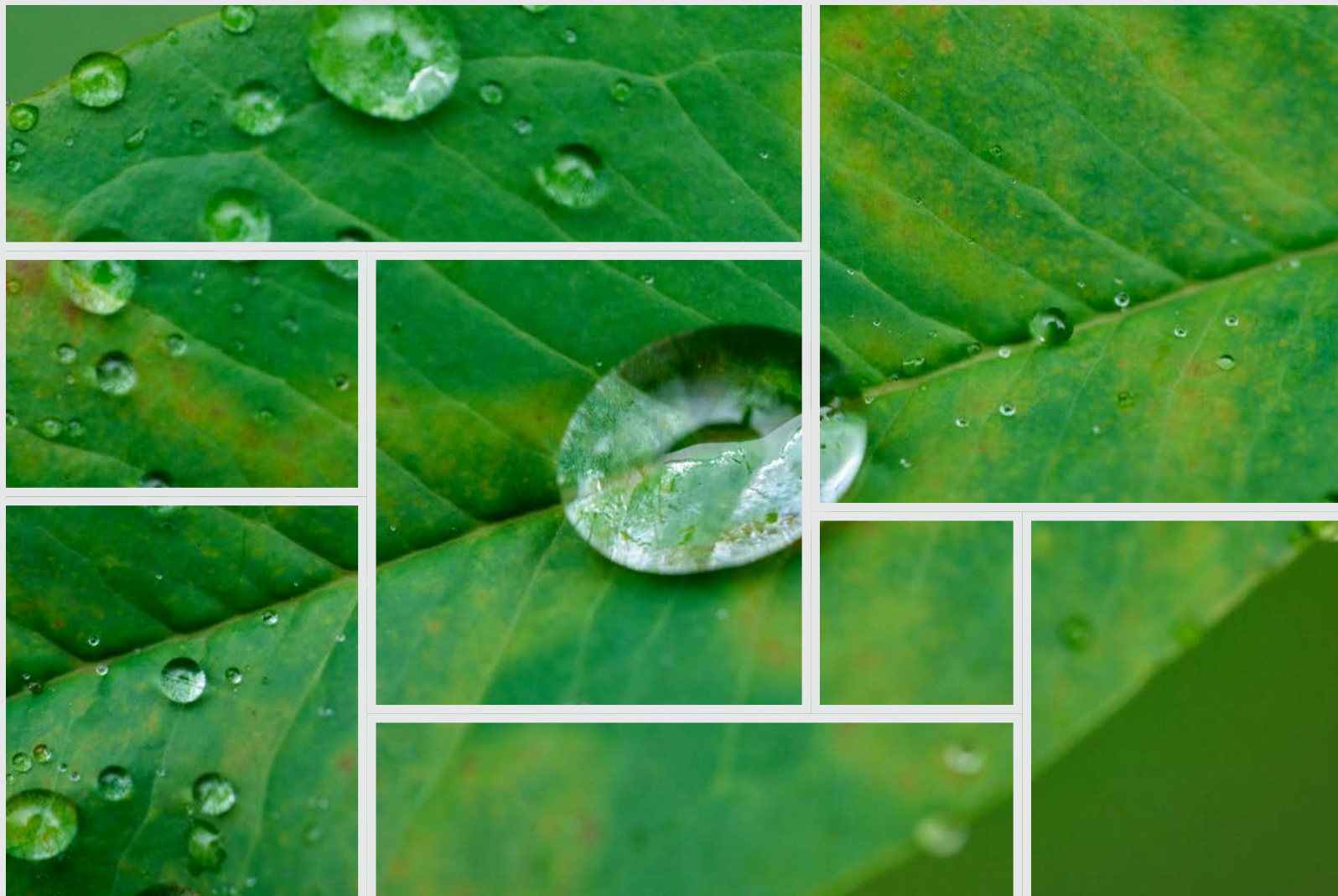
客戶抱怨案件





# 肆

## 環境永續與管理



## 環境永續與管理

磯鑫工業主要生產據點位於台中市西屯區，為減少營運過程中對環境的負面衝擊，於生產過程中所產生之廢棄物、噪音等，均加以妥善控制。



### 4.1 溫室氣體排放管理

磯鑫工業已於2022年底度導入 ISO 14064-1:2018 溫室氣體管理系統，並執行自主性盤查，揭露公司溫室氣體排放量，2022(基準年)及2024年數據呈現如下：

2024年度溫室氣體排放總計17,331.346Ton CO<sub>2</sub>e。其中類別1(165.38 Ton CO<sub>2</sub>e)及類別2(2,655.167 Ton CO<sub>2</sub>e)，生產營業總額為7.37億，排放密集度為(僅含類1-2)382.71Ton CO<sub>2</sub>e/億。

歷年溫室氣體盤查表

單位：公噸CO<sub>2</sub>e

各類別	基準年-2022	2023	2024
類別1	231.2797	195.4940	165.3836
類別2	3,634.9137	3,463.2933	2,655.1670
類別1、類別2合計	3,866.1934	3,658.7873	2,820.5506
類別3~類別6	13,051.8896	15,876.0958	14,510.7959
總排放量	16,918.083	19,534.883	17,331.346

註1：此排放量為本公司ISO 14064-1:2018 溫室氣體管理系統統計，尚未經第三方機構查證。

## 溫室氣體涵蓋種類

溫室氣體 涵蓋種類	二氧化碳	甲烷	氧化亞氮	氫氟碳化物	全氟碳化碳	六氟化硫	三氟化氮
	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs/HCFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>
2022	V	V	V	V	-	-	-
2023	V	V	V	V	-	-	-
2024	V	V	V	V	-	-	-

## 歷年溫室氣體盤查表與排放強度

各類別	類別1 Ton CO <sub>2</sub> e	類別2 Ton CO <sub>2</sub> e	總計 Ton CO <sub>2</sub> e	營業額(億) (排放強度分母)	排放強度 (僅含類1-2)
2022	231.2797	3,634.9137	3,866.1934	7.14	541.48
2023	195.4940	3,463.2933	3,658.7873	8.46	432.48
2024	165.3836	2,655.1670	2,820.5506	7.37	382.71

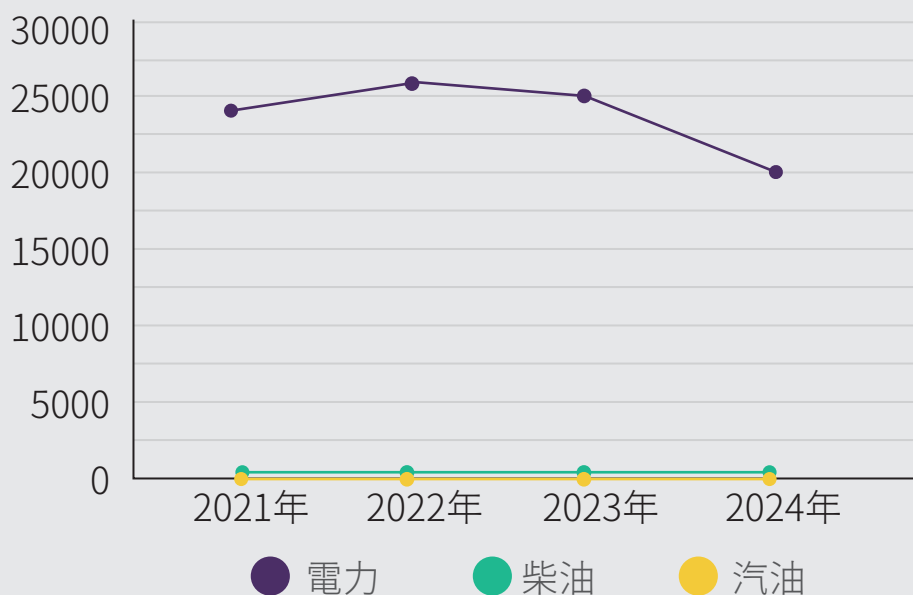
註1：依據ISO 14064-1:2018新版標準進行審查，排放係數值引用環境部「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」，GWP值係引用《IPCC第六次評估報告(AR6)》。

註2：排放強度=總溫室氣體排放量(Ton CO<sub>2</sub>e/營業總額(億))。

## 4.2 能源資源管理

### ◆ 能源使用

磯鑫工業目前使用能源，主要為外購電力，其次為柴油，再者為少量的汽油。2024年度能源耗用以電力為首，佔總能源耗用量約97.32%；燃油(含汽柴油)佔約2.68%，總能源使用量為20,725.08GJ，相較於前一年度數據總體減少19.65%。利用能源密集度分析，每億元營收所產生的能源消耗量有逐年下降趨勢。



### 能源消耗量(GJ 吉焦耳)

能源類別	2021	2022	2023	2024
電力	23,130.93	26,443.89	25,192.12	20,169.46
柴油	457.31	519.19	512.39	469.27
汽油	218.22	74.40	89.74	86.35
合計	23,806.46	27,037.48	25,794.26	20,725.08

### 能源密集度(GJ 吉焦耳/營收仟元)

能源類別	2021	2022	2023	2024
電力	4,175	3,702	2,978	2,737
柴油	83	74	61	64
汽油	38	7	11	12
合計	4,296	3,783	3,049	2,812

註1：能源密集度以營收(2021年度：5.54億、2022年度：7.14億、2023年度：8.46億、2024年度7.37億)做為分母，為每單位營收的能源消耗量。

註2：2021年「能源統計手冊」公告電力熱值為860kcal/度，每kcal=4.187KJ。



## ◆ 節約能源及減碳措施

磯鑫工業能源使用管理採降低使用量、減少耗能量及提升機械運轉效率為主要策略。於電力節能部分，將照明燈具變更為LED高效能與感應式照明產品及新設備採購時進行能源節效率審查與汰舊換新高耗能壓縮機。

增設可調式拉門隔間管理以減少能源耗費，推行溫度達28度以上開啓空調，並裝設空調恆溫控制器，避免溫度過低浪費電力。中午午休關閉電燈一小時，共同響應節能減碳。

成立能源巡邏班於下班後進行廠區巡視以確保能源皆已關閉，並持續宣導養成隨手關燈的良好習慣。

餐廳供應環保餐具，利用清洗加熱消毒後重覆使用。員工亦自備環保餐具，至餐廳打菜使用自己攜帶的餐具。減少使用一次性餐具，同時養成同仁環保的習慣。

節能改善方案總覽表

廠區/部門	方案說明	節能類型與績效	減量比較基準與理由
二、三、四廠	儲運部更新: LED100W天井燈= 56 (原是鎢鋼絲水銀燈) 2尺LED面板燈45W= 69 (原是一般傳統日光燈)	天井燈節省電力(每盞)=400W(原耗電量)-100W(新耗電量)= ↓ 300W(節省75%) 2尺面板燈(每盞)=80W(原耗電量)-45W (新耗電量)= ↓ 35W(節省44%) 天井燈總節電功率=56盞*300W=16800W(16.8kW) 面板燈=69盞*35W=2415W(2.4kW) 總節電功率=16.8kW+2.4Kw=19.2 kW 年節電量(kwh)= 19.2kW × 10小時/天 × 300天 = 57,600 kWh	與傳統螢光燈具之耗電量比較，因未設置電表，故以理論推估

廠區/部門	方案說明	節能類型與績效	減量比較基準與理由
一廠	車一更換150W LED天井燈*15 (原是鎢鋼絲水銀燈)	天井燈節省電力(每盞)=400W(原耗電量)-150W(新耗電量)=↓250W(節省62.5%) 天井燈總節電功率=15盞*250W=3750W(3.75kW) 年節電量(kwh)= 3.75kW × 10小時/天 × 300天 = 11,250 kWh	與傳統螢光燈具之耗電量比較，因未設置電表，故以理論推估
一廠	沖床安裝150W天井燈*14 (原是鎢鋼絲水銀燈)	天井燈節省電力(每盞)=400W(原耗電量)-150W(新耗電量)=↓250W(節省62.5%) 天井燈總節電功率=14盞*250W=3500W(3.5kW) 年節電量(kwh)= 3.5kW × 10小時/天 × 300天 = 10,500 kWh	與傳統螢光燈具之耗電量比較，因未設置電表，故以理論推估
一廠	退火爐安裝150W天井燈*4 (原是鎢鋼絲水銀燈)	天井燈節省電力(每盞)=400W(原耗電量)-150W(新耗電量)=↓250W(節省62.5%) 天井燈總節電功率=4盞*250W=1000W(1kW) 年節電量(kwh)= 1kW × 10小時/天 × 300天 = 3,000 kWh	與傳統螢光燈具之耗電量比較，因未設置電表，故以理論推估
全廠年度總節電量		82350kWh	

## 4.3 清潔生產

### ◆ 廢棄物排放

磯鑫工業廢棄物管理策略是執行「源頭減量、資源回收及資源永續」為主要方向，為達落實廠內廢棄物管理，採取確實掌握廠內各項製程的產出及現場作業狀況，積極協助進行製程改善，加強潔淨生產、製程減廢之推動並確保法規符合度。

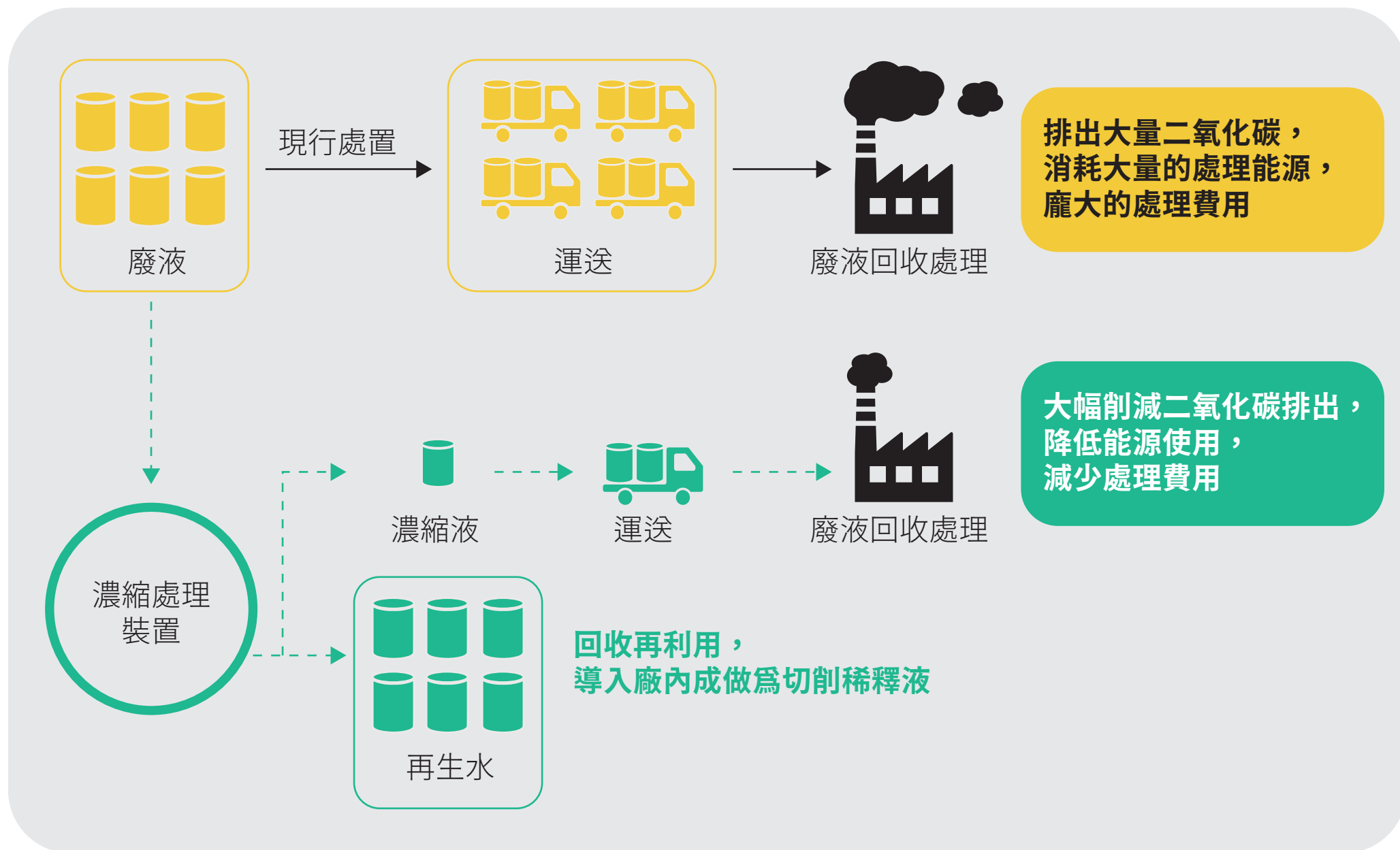
將廢棄物確實分類收集後，委由專業合格之清理及回收業者妥善處理，進行清運處理或資源回收再利用，並監督廠商清理狀況與處置方法，以達廢棄物回收永續利用最大效益。2024年共進行116趟廢鐵及2趟廢棄棧板回收利用，1趟廢油與7趟事業廢棄物到廠清除處理，均未有因違反法規或相關規定而中止合作的廠商。

### ◆ 製程廢油水回收

2024年第四季起設置工廠廢液處理回收設備，兼備環保、經濟及安全，透過減壓蒸餾方式有效的降低廢液處理過程中所產生的異臭味及因加熱所產生的有害物質。熱泵運轉方式有效的節省能源耗用。

廢液處理回收設備回收處理廢液能力再生水回收率可達85%，有效達成廢液回收效能。再生水回收再次納入廠內做為切削液調配液進行循環再利用，濃縮廢油經合格廢棄物處理廠商進行合格處理。







# 伍

## 永續職場



## 員工關懷

### 5.1 人力資源結構

截至2024年年底為止，磯鑫工業之員工總數為236人，其中基層人員212位、基層幹部以上 共有24位。在整體年齡結構上，大多數分佈在30至49歲，50歲以下員工佔總人數約87%，顯示磯鑫是一家充滿年輕活力的企業。

磯鑫工業因屬機械加工製造業，勞力密集度高，同仁屬性以男性多於女性，女性同仁約佔全體員工總數的31%，男女性同仁之比率差距相較大些。

遵守勞基法之規定，未雇用童工從事工作。台籍正式同仁為不定期勞僱合約；外籍同仁為正職全時人力，惟聘僱契約一次為3年期，期滿可辦理續聘，遵循合法的勞僱關係保障同仁就業權利。

#### ----- 人力結構分析(依性別、職務結構、年齡結構、教育程度、國籍、契約類型結構分類) -----

人力構面類別	人力構面組別	男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
員工職務結構	基層人員	147	69%	65	31%	212	90%
	基層幹部(組級)	6	86%	1	14%	7	3%
	二級主管(課級.專員)	2	29%	5	71%	7	3%
	一級主管(理級.特助)	6	75%	2	25%	8	3%
	高階主管(副總以上)	2	100%	0	0%	2	1%

人力構面類別	人力構面組別	男性		女性		合計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
員工年齡結構	29歲以下	57	88%	8	12%	65	28%
	30歲至49歲	95	68%	44	32%	139	59%
	50歲以上	11	34%	21	66%	32	14%
員工教育程度結構	高中職(含)以下	107	79%	29	21%	136	58%
	專科	25	76%	8	24%	33	14%
	學士	25	45%	31	55%	56	24%
	碩士	6	55%	5	45%	11	5%
	博士	0	0%	0	0%	0	0%
國籍	台籍	83	54%	71	46%	154	65%
	外籍	80	98%	2	2%	82	35%
契約類型	定期	0	0%	0	0%	0	0%
	不定期	163	69%	73	31%	236	100%
雇用類別	兼職	0	0%	0	0%	0	0%
	全職	163	69%	73	31%	236	100%
性別小計		163	69%	73	31%	236	100%

註：依據2024/12/31在職人數統計。

## 人力結構分析(再依員工結構分類)

員工結構	非主管職				主管職				合計			
	男性	比例	女性	比例	男性	比例	女性	比例	男性	比例	女性	比例
台籍正式員工	53	46%	63	54%	16	67%	8	33%	69	49%	71	51%
外籍正式員工	80	98%	2	2%	0	0%	0	0%	80	98%	2	2%
產學生	11	100%	0	0%	0	0%	0	0%	11	100%	0	0%
建教生	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%
工讀生	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

## ◆ 2024年新進同仁情形

磯鑫工業任用作業一切遵守主管機關勞動基準及就業服務法相關法規要求，進行人才招募與聘用。基於國民就業機會平等之人權保障，雇用員工將以過往經歷及自身工作專業能力為評選標準，不因種族、國籍、膚色、年齡、宗教信仰、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、性別認同、婚姻、懷孕、容貌、身心障礙、團體背景、退伍軍人身份、受保護的基本資料等為由，給予不同考量，只要適合的人才，皆以友善對待與任用。且遵守雇用年齡上的限制，並無聘用童工情事。

2024年聘雇同仁未曾發生違反人權或就業歧視案件。2024年新進員工分布如下表。



## 近年新進員工

年度	性別				年齡					
	男性		女性		29歲以下		30歲至49歲		50歲以上	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2020年	19	11.2%	3	3.4%	19	24.4%	2	1.4%	1	2.8%
2021年	38	24.8%	18	20.9%	28	41.8%	27	19.9%	1	2.8%
2022年	82	44.8%	6	7.9%	56	65.9%	32	22.7%	0	0.0%
2023年	40	21.1%	14	19.2%	29	36.7%	25	16.8%	0	0.0%
2024年	27	16.6%	22	30.1%	31	47.7%	17	12.2%	1	3.1%

## ◆ 2024年離職同仁情形

員工為公司重要資產，磯鑫工業重視每位員工，一旦知悉員工有離職意向，將由單位所屬主管及人資主管進行面談，了解員工離職的真因，並視情況即時啟動留任及調動機制。2024年主要以29歲以下年齡層離職率較高，由於社會多元發展，網路發達、創業普及，現代人對職涯的選擇也相對變多，磯鑫提升對此議題的重視程度，並從內而外發展出更多元化之人才培育策略及優化各方面條件，以達留才育才提升企業競爭力。2024全年度對於工作內容與環境不適應，自請離職者，共66人(包含退休及外籍同仁解約離境)。

### 近年離職員工

年度	性別				年齡					
	男性		女性		29歲以下		30歲至49歲		50歲以上	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2020年	134	79.3%	31	35.2%	56	71.8%	101	70.6%	8	22.2%
2021年	51	33.3%	17	19.8%	29	43.3%	31	22.8%	8	22.2%
2022年	47	25.7%	16	21.1%	26	30.6%	29	20.6%	8	24.2%
2023年	41	21.6%	14	19.2%	27	34.2%	23	15.4%	5	14.3%
2024年	42	25.8%	24	32.9%	36	55.4%	25	18.0%	5	15.6%



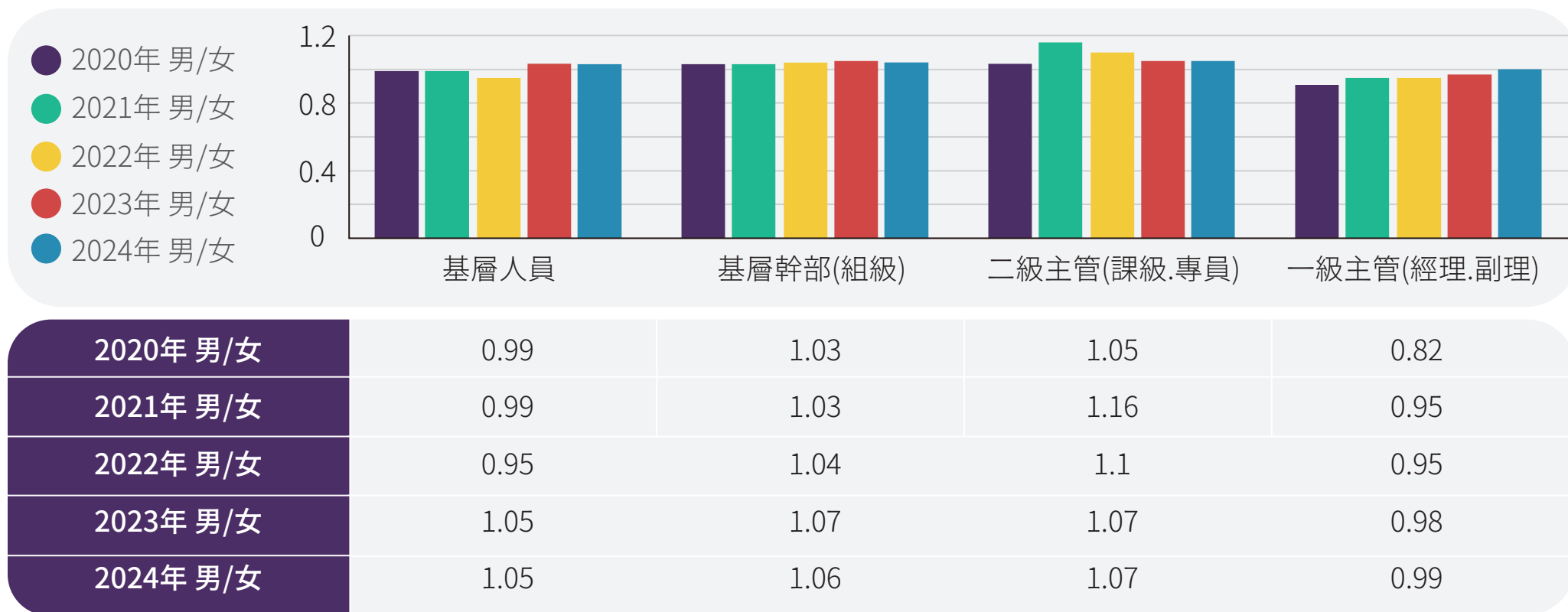
## 5.2 員工薪酬與福利

### ◆ 員工薪酬

磯鑫工業之薪資結構依勞動基準相關法規規定結構組成，基本薪給(包含本薪、伙食津貼、專業加給、全勤獎金、工作加給等項)，不因其性別、種族、宗教、黨派、出生地、性傾向、婚姻、二次就業、容貌、身心障礙者之差異而有不同薪酬；各職別薪酬比例之差距係因員工之學歷、工作經歷、專業技能、職務、績效表現予以審核，再者依據同仁的工作職掌、績效表現與長期投入，並結合公司營運目標，亦考量物價指數波動幅度、政經環境變動狀況、同業標竿企業動向、公司發展方向，來決定其整體薪酬。磯鑫工業男女薪酬比例以同職等比較在近三年的努力之下，都維

持在平均接近1:1的薪酬比例。

磯鑫公司定期每年兩次辦理員工績效考核作業，並依職稱及職務內容訂定考核項目及標準，作為年終獎金發放及調薪之依據。績效考核分為優、良、甲、乙、丙共五等級，依據考績等級發放不同倍數獎金。



註：以女性為1為基準。

此外截至2024年底，磯鑫工業揭露非擔任主管職務之全時員工薪資相關資訊如下表所示。

項目	2020年		2021年		2022年		2023年		2024年		與前一年相比%	
	本籍	移工	本籍	移工	本籍	移工	本籍	移工	本籍	移工	本籍	移工
非擔任主管職務之全時員工人數(人)	210	39	167	43	157	79	146	86	129	80	0.88	0.93
非擔任主管職務之全時員工薪資總額(元)	78,757,322	11,428,400	62,821,680	13,029,000	58,351,560	25,025,400	56,104,560	28,340,880	51,401,820	2,307,610	0.92	0.08
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數(元)	375,035	293,036	376,177	303,000	371,666	316,777	384,278	329,545	398,463	346,141	1.04	1.05
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數(元)	30,212	24,200	30,410	25,250	30,972	26,400	31,273	27,470	33,205	28,845	1.06	1.05

註：非擔任主管職務之全時員工人數，係以在職滿六個月之員工人數進行計算，並包含當年度離職員工薪資。

## ◆ 員工福利

磯鑫工業提供多元的員工福利政策，除依法規提供基本休假制度，於每年勞動節、端午節及中秋節皆發放獎金，提供員工制服、安全鞋及各種安全防護具，保障員工於職場作業安全。

同時設有勞工安全衛生室(簡稱“勞安室”)，有專職的職安管理師與廠護進行員工職場作業安全及健康促進與照護，每兩年實施免費在職員工一般健康檢查，每兩個月安排職醫到廠協助醫療諮詢，此外附設員工餐廳，每餐調配均衡、營養的多樣菜色與湯品，為同仁飲食健康把關。提供免費停車場供同仁們停放使用。

另磯鑫工業採雙軌福利制度，依照職工福利金條例之規定設立職工福利委員會，由勞資雙方共14名同仁組成，員工代表委員每三年改選一次，磯鑫工業每月提撥營收額千分之0.06至職工福利委員會，同仁亦相對提撥千分之0.5應發薪資至福委會，以提供福委會經費辦理員工相關福利項目。提供同仁更多的保障與照顧，全體同仁均可享有婚、喪、喜、慶與傷病急難救助、教育補助、休閒娛樂等相關福利項目。

另為體恤員工辛苦，每年定期舉辦員工旅遊，使同仁在工作之餘可以適度放鬆以提升身心靈健全並增進同仁間互動頻率與情誼。



福利項目	補助內容
獎金福利	年終獎金、三節獎金、績效獎金、盈餘獎金
休假福利	依據勞基法規辦理
保險福利	勞健保、團體意外保險、勞退提撥金
膳宿福利	員工餐廳搭伙補助、免費員工宿舍
交通福利	專屬汽/機車停車場
教育福利	獎助學金(學期)
娛樂福利	員工旅遊、年度尾牙/摸彩、生日禮金、中秋禮券
補助福利	從業人員(碩士)在職進修補助
其他福利	婚喪喜慶、傷病急難救助、資深員工表揚、員工定期健檢、職醫駐廠服務、特約商店折扣
50周年慶	高級石墨希發熱背心、蜂蜜



↑ 年終尾牙活動



↑ 年終尾牙活動



↑ 尾牙抽獎活動

## ◆ 穩固的退休金制度

磯鑫工業依『勞動基準法』之規定於2005/7/1為勞工退休金新、舊制度分水嶺，於之前入職之勞工享有舊制退休金年資，依法雇主須提撥每月工資總額2-15%至公司退休金帳戶，磯鑫公司舊制退休金均已依規定提撥足額。

新制依『勞工退休金準備條例』規定，雇主須按月提撥每月工資總額6%做為勞工退休金，存放於勞工退休金個人專戶，同仁亦得在每月工資0-6%範圍內，另行提繳個人退休金。新制部分按月繳納，且依規定定期檢視平均工資，主動進行變動調整申報作業。

磯鑫工業依據勞動基準法及勞工退休金條例制定員工退休辦法，凡符合法規退休者，人事課將主動協助辦理申請事宜，提供穩固的退休金給付，保障員工退休生活，2024年符合資格並申請退休同仁共計2人。



↑ 榮退員工

### 員工退休計畫

#### 舊制退休金 (公司退休金專戶)

雇主  
10%



✓ 確定福利計劃



員工  
0%

#### 新制退休金 (個人退休金帳戶)

雇主  
6%



✓ 確定提撥計劃



員工  
0~6%

## ◆ 勞工人權

磯鑫視員工為公司最寶貴資產，重視員工之發展，遵守勞動法規及參考【世界人權宣言】之國際人權公約精神，制

定【工作規則】、【執行職務不法侵害危害預防管理細則】、【員工申訴管道】及【安全衛生工作守則】等相關之管理政策及程序，以保障員工之權益。

2024年度並無發生違反人權、歧視及侵害弱勢族群權利的情事發生，亦無受人權檢視或衝擊評估的案件。



### 合理工時

磯鑫恪遵勞動基準法，明訂工作時間與延長工時之與規範，於每月定期由同仁對於個人出退勤與延長工時部分進行確認，遇有疏漏立即更正，避免影響同仁權益。



### 完善聘僱制度

磯鑫遵守勞動基準法，基於保護兒童身心發展之社會責任，嚴禁僱用童工(15歲以上，未滿16歲)，一旦發現誤用童工，應立即將其撤離工作崗位，並立即針對其工作性質與環境進行評估，判斷是否有危害其身心健康之虞。



### 營造友善的職場

磯鑫對員工之聘用、工資、福利、晉升、解聘或退休完全基於員工完成其工作之能力，對所有員工一視同仁，不論其種族、膚色、性別、國籍、年齡、宗教信仰、婚姻狀況、性取向、性別標識、性別表現、服役狀態、殘疾或工作無關的任何其它因素，依照就服法致力營造平等的就業機會、有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾及不法侵害之工作環境。



### 建立安全與健康的工作環境

為提供員工健康安全與衛生的工作環境，本公司遵守所有環保法令與公司內部相關規定，並實施各類工作安全與健康教育之教育訓練，以訓練所有員工使其具備環保與工安觀念。提供員工整潔的環境，並提供員工安全與健康上所需之安全防護器具，每年訂定職業安全衛生管理相關管理計劃，並確實執行職業安全衛生管理及職安人員定期進行廠區環境稽核，以確保職場安全。在生產作業活動中，致力於污染預防、推動減廢工作及推行廢棄物分類回收並持續改善，以降低對環境的衝擊災害發生率，創造零災害及零污染的工作環境。



### 建立暢通溝通管道

為確保本公司勞資雙方溝通管道順暢，定期召開勞資會議，與員工進行充分溝通，並設置勞資溝通專線(04-24250250分機212、501/action@ms10.hinet.net)，確保員工在合法權益遭受侵害或不當處置時有合理之解決管道。可採記名或不記名方式溝通，案件應於受理一個月內回覆或公佈於公佈欄，以達雙向溝通之效，促進勞資關係和諧。

## 有無針對人權申訴之管道(可從內部申訴方式查詢)

申訴管道	Email	電話	傳真
	action@ms10.hinet.net	04-24250250#212、501	04-24252678
統計報告期間人權申訴案件之數量			
0件			
報告期間內解決或處理之數量			
0件			



### 5.3 人才培育與發展

秉持重視人才與永續夥伴的重要觀念，透過產學合作與資源注入來培育新一代技術人才。協助高職端與科大等學生來廠實習與體驗，達到「為學生找到未來，讓工作找到人才」的目標。

除了新進員工職前訓練，各部門依教育訓練管理制度擬定年度教育訓練計畫並執行內部訓練，更派員參加與專業相關之外部訓練，培養各職場的關鍵能力，強化職場即戰力，並通過技能檢定與績效獎金方式積極培育人才，加速經驗傳承。此外，每年亦會規劃適合同仁的各類訓練課程，並邀請外部顧問或內部講師以提昇同仁能力與發展。



課程類別	課程內容說明
新進人員教育訓練	1.公司簡介 2.薪資待遇結構說明 3.福利措施說明 4.管理制度辦法重要解說及文件參考 5.請休假各項注意事項說明 6.體檢相關事項說明 7.環境介紹(餐廳.停車.警衛室)等
職業安全衛生教育訓練	1.作業安全衛生有關法規概要 2.職業安全衛生概念及安全衛生工作守則 3.作業前.中.後之自動檢查 4.標準作業程序 5.緊急事故應變處理 6.消防及急救常識暨演練 7.其他與勞工作業有關之安全衛生知識
系統作業教育訓練	1.ERP操作導覽 2.請購作業 3.請假/加班申請作業 4.現場報工操作 5.分散式報表說明 6.接收/移轉/加工等系統帳異常排除
在職教育訓練	1.行政職位的基礎訓練 2.部內的各項業務作業流程 3.單位內之代理/輪調事務訓練 4.各機台基本操作概念/維護/保養 5.直接人工職場作業基礎教導
專業教育訓練	1.師徒制指導專業技術學習 2.透過工作中訓練(OJT)，提升臨場反應技能 3.產學人才紮根_職場專業知識技能教育訓練計畫
其他教育訓練	1.專業證照(天車.堆高機等)委外派訓 2.強化職位各項管理職能訓練 3.管理職位溝通與領導訓練

## ◆ 訓練之成效及未來規劃

2.1訓練之成效：為評估訓練之成效，員工於訓練課程結束後，會以問卷調查對課程之滿意度，並依問卷調查結果，調整後續課程內容。

2.2未來規劃：

2.2.1.年度執行技能檢定測驗，檢視技術人員作業能力&程度。

2.2.2.年度舉辦產學專業課程訓練，採以考試測驗能力&程度。

2.2.3.品保/開發部人員訓練成果，採以職能教育成效記錄表呈現能力。

2.2.4.年度製造/品保/開發/儲運等部門，提出專業技術人員資格認定名單。

## ◆ 退休學習計畫(是否有針對即將退休之人員進行訓練規劃)

3.1.傳統產業面臨人才短缺問題，新人不易找、留才更難，內部的世代差距也日益擴大。讓不同世代能共融，善用資深人才的經驗與技術；持續培養新世代的專業能力。

3.2.視個人貢獻程度、技術能力程度、進行評估考量回聘。

3.2.1.高專業人才，採以顧問身分回聘。

3.2.2.中階藍領移工，採以留才久用方案續任。



磯鑫工業為激勵及提升同仁技能，每年進行企業內部專業技能檢定作業，使公司內部人力資源運用得以最大化，並同時作為內部技術職務升等及升遷依據。職能職稱項目如下：

項目	職能	職稱/職等		
		一級	二級	三級
製造生產	鍛造	助理工程師	工程師	高級工程師
	車削			
	研磨			
	銑切			
	鐳射			
開發繪圖	設計製圖	繪圖員	工程師	高級工程師
品保	品管	檢驗員	工程師	高級工程師
	精密量測	技術員		
	量儀校驗管理-外部認證			
	品保專業證照-外部認證	品質技術師	品質工程師	可靠度工程師

磯鑫工業在訓練成效上，2024年每位同仁內部訓練平均接受10.2小時的教育訓練，依據性別區分：男女平均訓練時數分別為11.2小時及8.0小時；依據各職級區分，各職級員工平均訓練時數從4.7小時到10.8小時不等。外部訓練總人數21人；平均接受18小時的教育訓練，依據性別區分：男女平均訓練時數分別為26小時及4小時；依據各職級區分，各職級員工平均訓練時數從4小時到25小時不等。



↑辦理技能資格檢定頒獎

## ◆ 內部訓練

		2020				2021				2022				2023				2024			
		人數	受訓 總人次	總時數	平均 時數	人數	受訓 總人次	總時數	平均 時數	人數	受訓 總人次	總時數	平均 時數	人數	受訓 總人次	總時數	平均 時數	人數	受訓 總人次	總時數	平均 時數
職級	非主管職	308	2020	2267	7.4	219	1373	1449	6.6	232	1390	1453	6.3	236	1634	2436.5	10.3	213	2257	2297	10.8
	主管職	24	114	92.5	3.9	27	98	103.5	3.8	27	46	41	1.5	27	171	379.5	14.1	24	130	113.5	4.7
性別	男性	242	1312	1500	6.2	167	808	928	5.6	183	879	956.5	5.2	190	1329	2135.0	11.2	163	1819	1821.0	11.2
	女性	90	822	860	9.6	79	663	625	7.9	76	557	537.5	7.1	73	476	681.0	9.3	74	568	589.5	8.0
總計		332	2134	2359.5	7.1	246	1471	1552.5	6.3	259	1436	1494.0	5.8	263	1805	2816.0	10.7	237	2387	2410.5	10.2



## ◆ 外部訓練

		2020			2021			2022			2023			2024		
		人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數
職級	基層人員	29	288.5	10	11	97	9	15	48	3	19	271	14	14	353	25
	基層幹部(組級主管)	8	27	3	7	58	8	8	36	5	8	27	3	0	0	0
	二級主管(課級主管.專員)	3	66	22	4	48	12	0	0	0	15	175.5	12	4	25	6
	一級主管(經理.副理.特助)	6	63	11	6	60	10	3	37.5	13	8	28.5	4	2	9	5
	高階主管(副總職以上)	1	16	16	0	0	0	0	0	0	1	6	6	0	0	0
性別	男性	38	299	8	20	185	9	23	84	4	31	238.5	8	14	362.5	26
	女性	9	162	18	8	78	10	3	37.5	13	20	269.5	13	7	24.5	4
總計		47	460.5	10	28	263	9	26	122	5	51	508	10	21	387	18

## 5.4 友善工作環境

磯鑫工業為建立安全健康、舒適勞動的工作環境及持續降低職業災害發生率，訂定有職業安全衛生政策，做為職業安全衛生管理最高指導原則。組織架構中設有勞安室及職業安全衛生委員會進行職業安全衛生管理業務推動、審查及督導；並導入『環安雲』智能環安衛風險控管平台，以多樣快速、易用、有效的管理工具，運行各項職安衛管理作業。

磯鑫公司以安全第一為首要經營考量，以持續改善的管理準則，積極改善工作環境、機械設備及作業方法，以保障員工及利害相關者的安全與健康，並創造優質友善工作環境。

### ◆ 職業安全衛生委員會

磯鑫工業依職業安全衛生管理辦法規定成立職業安全衛生委員會，由董事長擔任主任委員，職業安全衛生業務主管擔任委員會執行祕書，由各部門選擇推派相關人員擔任勞方代表委員，勞工代表佔1/3；每季定期召開職業安全衛生委員會會議，審議各項職業安全衛生管理事項或對職業安全衛生相關問題提出審議，以促進廠內職安衛管理之有效性。

#### 品質政策

品質第一、客戶至上

#### 品質目標

品種多樣化、規格齊全化  
品質國際化、技術現代化

#### 經營理念

品質、服務、踏實、  
改善、專業

我們承諾遵循以下原則，以落實**職業安全衛生管理 (ISO45001)** 系統之運作：

#### 遵守法規

恪遵安衛法規，提升公司形象

#### 風險控制

貫徹預知危險，預防傷害疾病

#### 承攬管理

加強承攬管理，確保作業安全

#### 全員參與

諮詢溝通傳達，認知個人責任

#### 健康管理

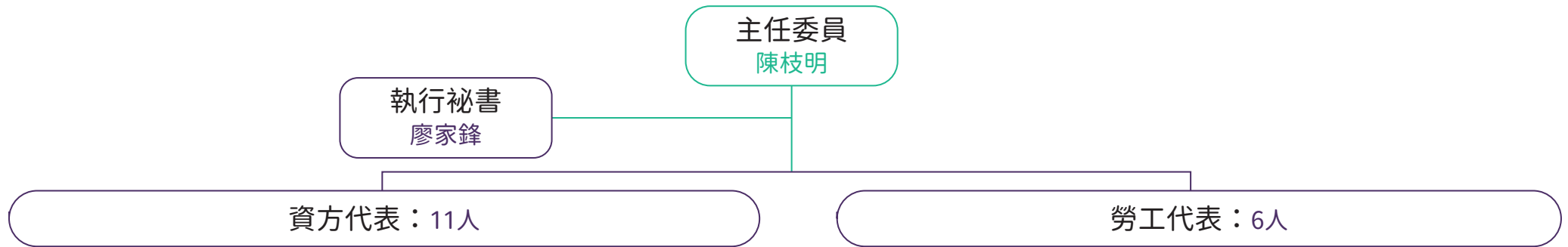
推行健康措施，保障員工健康

#### 持續改善

普及安衛教育，強化持續改善

董事長：





#### ◆ 職業安全衛生教育訓練

磯鑫工業依【職業安全衛生教育訓練規則】及【職業安全衛生管理系統(ISO/CNS45001)】要求，定期規劃、辦理教育訓練課程，培養員工對工作環境之危害認知與預防災變所需的職業安全衛生知識與觀念，共同營造零職災的工作環境。



職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年			2023年			2024年		
課程名稱	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數
安全衛生相關教育訓練															
一般勞工安全衛生教育訓練(新進)	17	3	51	105	3	315	38	3	114	87	3	261	46	3	138
一般安全衛生教育[訓練(辦公室)]	-	-	-	53	2	106	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業安全衛生教育訓練(主管級)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	3	51	-	-	-
職業安全衛生委員在職教育訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	3	51	-	-	-
職災事預防及個人防護教育訓練	-	-	-	-	-	-	267	1.5	400.5	-	-	-	-	-	-
2020台中市職場勞動安全 及身心健康保護論壇	3	6	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
109年金屬製品製造業安全衛生 輔導種子師資研習班	2	6	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
112年度製造業危害預防 職場安衛法令研討	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4.5	4.5	-	-	-
112年度「勞工健康服務專業 知能及實務經驗分享會」	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	12	-	-	-
112年台中市職業災害預防主題研習營	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3	-	-	-
智慧工廠/自動化產業之安全要求	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3
小計	22	15	81	158	5	421	305	4.5	514.5	125	22.5	382.5	47	3	141



職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年			2023年			2024年		
課程名稱	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數
ISO管理系統訓練															
危害鑑別與風險機會評估教育訓練-輔導	56	3	168	15	3	45	-	-	-	30	6	180	54	1	54
危害鑑別與風險機會評估教育訓練(新進人員)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	2	18	9	2	18
職業安全衛生管理系統內部稽核	45	3	135	45	3	135	42	3	126	39	3	117	30	4	120
ISO45001改版相關說明教育訓練	55	3	165	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職場不法侵害風險評估教育訓練	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	1	32	-	-	-
職場不法侵害風險評估及點檢表檢討	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	4	120	-	-	-
職安管理系統運作暨採購、變更、承攬管理	-	-	-	13	3	39	-	-	-	-	-	-	32	3	96
作業危害辨識與風險評估個別輔導修正討論	-	-	-	21	6	126	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小計	156	9	468	94	15	345	42	3	126	140	16	467	125	10	288

職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年			2023年			2024年		
課程名稱	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數
緊急應變及消防相關訓練															
緊急應變小組演練	39	4	156	44	4	176	20	4	80	24	4	96	65	4	260
消防設備操作	9	1	9	30	1	30	81	1	81	49	1	49	25	1	25
警衛人員消防事務作業	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	6	1	6
消防設備點檢說明	—	—	—	27	1	27	44	1	44	—	—	—	—	—	—
防火管理人講習訓練初訓班	1	12	12	4	12	48	—	—	—	1	12	12	—	—	—
防火管理人講習訓練複訓班	2	6	12	1	6	6	—	—	—	—	—	—	4	6	24
技師或能源管理人員調訓B課程	—	—	—	1	12	12	—	—	—	—	—	—	—	—	—
電器設備設置及標示說明	—	—	—	—	—	—	—	—	—	30	0.6	18	—	—	—
小計	51	23	189	107	36	299	145	6	205	104	17.6	175	100	12	315

有害作業教育訓練															
有害作業主管(有機溶劑作業主管)在職(回訓)訓練	—	—	—	—	—	—	1	6	6	—	—	—	—	—	—
有害作業主管(粉塵作業主管)在職(回訓)訓練	—	—	—	—	—	—	1	6	6	1	6	6	—	—	—
小計	0	0	0	0	0	0	2	12	12	1	6	6	0	0	0

職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年			2023年			2024年		
課程名稱	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數
機械設備教育訓練															
生產性機械設備安全衛生教育訓練	—	—	—	182	2	364	—	—	—	—	—	—	—	—	—
吊升荷重在三公噸以上之固定式起重機(架空型-地面操作)操作人員安全衛生教育訓練班	2	38	76	1	38	38	—	—	—	4	38	152	1	38	38
吊升荷重在三公噸以上之固定式起重機(架空型-地面操作)操作人員安全衛生教育訓練班(外籍人員)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	6	49	294
固定式起重機操作人員安全衛生在職(回訓)教育訓練	16	3	48	5	3	15	12	3	36	9	3	27	2	3	6
推廣及宣導國內機械設備維修保養技術計畫(固定式起重機及吊掛作業人員安全衛生在職教育訓練)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	3	6
荷重在一公噸以上之堆高機操作人員	1	18	18	—	—	—	—	—	—	3	18	54	—	—	—
荷重在一公噸以上之堆高機操作人員(外籍人員)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	23	23	—	—	—
堆高機在職(回訓)訓練	13	3	39	2	3	6	4	3	12	10	3	3	—	—	—
推廣及宣導國內機械設備維修保養技術計畫(荷重在一公噸以上之堆高機操作人員安全衛生在職教育訓練)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	3	3
小計	32	62	181	190	190	423	16	6	48	27	85	85	12	96	347

職業安全衛生教育訓練	2020年			2021年			2022年			2023年			2024年		
課程名稱	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數	訓練 人次	訓練 時數	訓練人次 時數
職安衛專業證照培訓教育訓練															
甲種勞工安全衛生業務主管訓練班	2	42	84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業安全衛生業務主管 在職教育訓練班	-	-	-	11	6	66	2	6	12	1	6	6	-	-	-
主管階安全衛生教育訓練 (新進或職務變更)	4	6	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職安衛管理人員暨職安衛業務主管 在職教育訓練班	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6	12	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3	12	-	-	-
小計	6	48	108	11	6	66	2	6	12	7	15	30	0	0	0
急救人員訓練															
急救人員安全衛生在職教育訓練	-	-	-	-	-	-	7	3	21	1	3	3	-	-	-
小計	0	0	0	0	0	0	7	3	21	1	3	3	0	0	0





↑職安管理系統運作-採購、變更、承攬管理教育訓練



↑消防演練



↑職安管理系統內部稽核

## ◆ 危害鑑別與風險評估管理程序

磯鑫工業為有效達成職業安全衛生管理系統運作要求，於制訂或實施職業安全衛生管理系統前，針對和目前各項作業可能造成人員傷害或事故，進行全面危害鑑別，並對以往及現行之職業安全衛生管理績效加以檢討與評估，藉以制訂職業安全衛生政策與目標，並透過職業安全衛生管理系統之管理來提升管理效率，以期達到「零災害、零事故」之最終目標。

依據製程、活動或服務之流程辨識出所有的作業或工程(以下簡稱為作業)，確認各作業的相關條件(如：作業週期、作業環境、使用或可能接觸的機械、設備、工具、能源及化學物質等及作業資格等)，辨識出各項作業可能發生的危害類型、因素及導致後果的情境，確認現有可降低危害之發生可能性及後果嚴重度的防護設施之效益，進行風險等級的評估，依風險等級決定所需採取降低風險的控制措施，確認採取控制措施後的殘餘風險，並檢討殘餘風險是否可接受，若殘餘風險仍屬高風險事項應重新制訂新的方案，以降低殘餘風險至可接受風險等級。

磯鑫工業依循持續改善管理準則，部門間建立危害鑑別小組，針對單位作業、區域、設備、人員身體及精神項目鑑別可能引起例行性及非例行性危害事件，由人員進行風險評估，做為職業安全衛生管理系統風險控制、事件預防及持續改善依據。2024全年度16個部門參與，共計鑑別2871件危害因子，並完成制訂因應管制措施，自2020年至2024年總共完成113件高風險改善案件，整體高風險事件逐年下降達持續改善降低風險目標。

項目		2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
完成/檢討風險評估之作業 (百分比% = 已完成件數 ÷ 應完成件數 × 100%)	完成評估之作業件數	2,481	2,797	2,586	3,459	2,871
	百分比%	100%	100%	100%	100%	100%
高風險數量	屬高風險之數量	90	7	5	6	5
潛在職安衛風險 降低數量	降低風險之數量	90	7	5	6	5
	工程控制之件數	5	3	1	2	2
	管理控制(含PPE)之件數	22	11	4	4	4
降低職安衛管理系統 其他風險之數量	件數	0	0	0	0	0
改進職安衛機會之數量	件數	0	10	5	0	15
改進職安衛管理系統 其他機會之數量	件數	0	0	1	12	4
完成之管理方案或達成 目標之規劃	件數	27	14	5	6	24
	總經費(萬元)	122,500	67,700	280	132,000	109,823

## ◆ 勞工作業環境監測

磯鑫工業為確保員工在工作場所之安全與健康，依【勞工作業環境監測辦法】及【作業環境監測管理細則】之規定定期實施工作場所作業環境監測，每半年委託第三方合格監測機構進廠執行作業環境監測，並將監測報告公佈於廠區內，讓員工了解工作場所特殊作業的環境監測數據，若數值超過法定標準值，將採取有效措施，來降低罹災風險，保護員工身心健康。噪音數值若超過法定標準值，進入噪音區域人員必須佩戴耳塞，並依規定執行聽力保護措施並減少噪音區作業人員工作時數，以保護員工健康。

項目	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
噪音	噪音部分位置點 不合格(超過85分貝)	噪音部分位置點 不合格(超過85分貝)	噪音部分位置點 不合格(超過85分貝)	噪音部分位置點 不合格(超過85分貝)	噪音部分位置點 不合格(超過85分貝)
粉塵	合格	合格	合格	合格	合格
甲苯	合格	合格	合格	合格	合格
二甲苯		---註2	合格	合格	合格
高溫	合格	合格	---註1	---註1	---註1

註1：2020年、2021年高溫為自主檢測項目。

註2：2022年採用二甲苯取代甲苯，以降低人員曝露危害風險。

## ◆ 化學品管理

磯鑫工業廠內化學品管理於2019年導入『環安雲』智能環安衛風險控管平台之「化學雲」模組統籌廠區化學品SDS安全資料表、危害性化學清單、跨部會法令列管、風險分級管理、各式化學品申報等管理；自新化學品導入前暨可自源頭端進行新化學物質適法性之評估；使用中之化學品相關安全資料及標示可即時更新資訊，確保廠內資料一致性；若發生化學品異常事件，可運用化學品分佈圖協助廠內執行危害辨識及風險評估，以做為現場危害緊急應變判定參考資訊，以利緊急應變小組在第一時間上能做好最佳之處理方法之判定及處理，並藉由化學雲系統彙整列管化學品資訊來預防及降低與公司直接關聯之職業健康與安全衝擊。

## ◆ 現場人因改善專案

區域/作業/活動名稱	改善內容說明
動平衡作業	護蓋加裝氣壓閥輔助開蓋

動平衡作業因右手反覆抓握製品及上下開蓋防護蓋(重約3公斤)，每日約1200次，有導致人因危害之虞，經人因及改善評估 加裝防護蓋氣壓閥輔助人員開蓋，降低重覆性作業之危害。





## ◆ 職業健康服務

為保障員工安全與健康，公司任用新進員工即執行入職前體格健康檢查，並優於法規每兩年為在職員工提供年度健檢，針對特殊作業場所工作的員工，則每年提供特殊作業健康檢查(如噪音、粉塵)，針對年度健康檢查，每年到檢率達100%。

針對健康檢查報告進行分析實施健康分級管理，篩選出風險較高人員，當員工健檢有異常時，由專任護理師進行健康指導及追蹤，並提供醫療協助與轉介；另安排每兩個月職醫定期臨廠服務個別諮詢，給予健康建議，2024年度醫護健康服務諮詢共149人次數，其中包含職醫諮詢18人次。醫護人員不定期針對人員諮詢追蹤與關懷、工作相關傷病防治、急救及緊急處置。若突然發生傷病等事故，能及時妥善處置，使傷害降至最低。

另為提倡「早期發現，早期治療」，依衛生福利部國民健康署針對五大癌症，提供預防保健免費補助篩檢相關資訊傳達給員工，落實關懷員工，提早預防疾病的發生。

### 2024年醫護健康服務諮詢統計

諮詢項目	人次數
體檢/健檢 一般項目	35
體檢/健檢 特殊項目	12
(一般/工傷)傷病處置或關懷	72
員工申請其他健康諮詢	1
肌肉骨骼危害預防	2
母性健康保護	3
異常工作負荷疾病預防	10
中高齡員工諮詢	12
復工諮詢	2
總計	149

年度(人數)	2020	2021	2022	2023	2024
一般健康檢查	1	213	4	218	5
特殊健康檢查	135	109	92	122	132
參與檢查率	100%	100%	100%	100%	100%



↑ 特殊健康檢查



↑ 臨廠健康服務-諮詢



↑ 健康檢查

## ◆ 健康促進

公司重視全體員工身心，推動「健康促進」活動，包含萬步走運動集點、健康減重活動、親子健走嘉年華活動及辦理健康講座等，2024年參與人次達471人次。其中「萬步走運動集點及健康減重競賽」活動中，同仁一起參與共同完成：

1. 健走總步數達66,437,658步
2. 健走每天達萬步以上共6位
3. 健康減重-總減重共104.6公斤
4. 健康減重-體脂肪共下降42.7%。

為帶給員工正確的健康知識與疾病預防，由專任護理師不定期辦理健康關懷講座及透過mail分享相關健康資訊給員工，使員工能隨時得到健康新知，幫助員工更好地管理自己的健康。



↑ 衛教

2024年健康促進活動統計	人次數
健康講座-預防熱傷害	45
健康講座-肌肉骨骼危害預防	45
2024年度健康促進活動競賽宣導	234
正確減重及健走注意事項宣導	55
健康促進活動-萬步走運動集點及健康減重競賽	56
親子健走嘉年華活動	36
總計	471





↑ 健康促進-健走活動



↑ 員工旅遊自強活動



↑ 員工旅遊自強活動

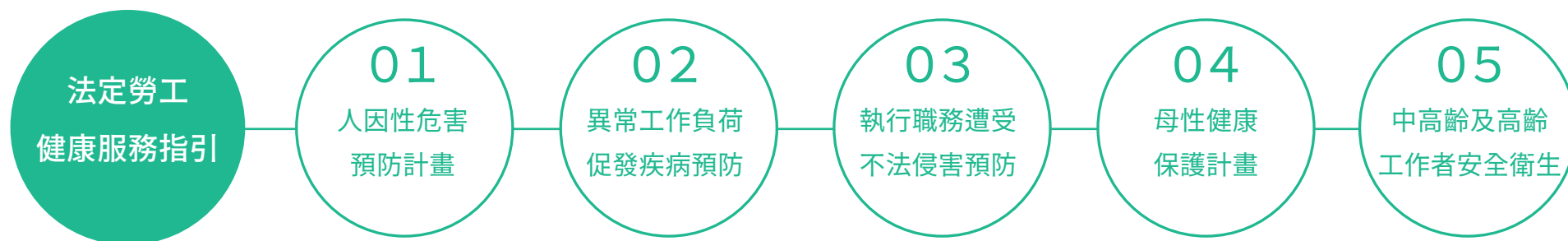


↑ 福委會餐敘

福委會每年皆補助員工旅遊，除了犒賞員工的辛勞之外，爲了鼓勵同仁們在繁忙的工作日之餘，可以藉由參加旅遊活動，享受工作與生活的平衡，紓解日常工作壓力，促進身心靈的健康及放鬆，更能在旅遊休閒環境中，藉由輕鬆的氣氛，拉近同事之間的距離，連絡情感讓彼此更熟悉，更增進團隊的向心力。

## ◆ 法定勞工健康服務計畫之推動

磯鑫工業辦理健康保護及促進事項，以保護勞工身心健康及工作相關疾病之預防，推動各項勞動部法定之勞工健康服務指引。



### 執行狀況

法定勞工健康服務指引	因應對策	實施情形
人因性危害預防計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>為避免勞工因重複性作業等相關人因性危害，促發肌肉骨骼傷病，制定了「重複性作業肌肉骨骼危害預防管理細則」，以保障員工的工作安全和身心健康。</li> <li>員工每兩年年度健檢時，發放「肌肉骨骼症狀調查表」，讓員工填寫。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2024年問卷回收210份；針對有肌肉骨骼不適症狀的員工，安排職醫進行面談諮詢，實際走訪生產單位，協助員工改善因持續性、重複性及姿勢不良所造成的人因性危害風險。</li> <li>2024年度有1例通報中的疑似肌肉骨骼傷病，經人因工程改善-於動平衡作業-機台上方安裝彈簧吊車輔助開蓋，以減輕手部負重，人員不適症狀獲得改善。</li> </ol>



法定勞工健康服務指引	因應對策	實施情形
異常工作負荷 促發疾病預防計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.為避免發生勞工因長期處在高度心理壓力之下所產生的身心耗弱狀態，及長期輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷所促發之疾病，造成身體或精神之傷害，制定了「異常工作負荷促發疾病危害預防管理細則」。</li> <li>2.依個人風險發放問卷填寫「過勞評估及預防諮詢表」，評估其十年內心血管疾病風險指數。</li> </ol>	2024年共評估10人次，由專任護理師進行健康衛教及追蹤關懷；中高風險有2位安排職醫進行面談，實際了解其壓力因子及給予健康指導、改善措施等建議。
執行職務不法侵害 危害預防計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.為避免發生勞工因執行職務，於勞動場所遭受主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害，制定了「執行職務不法侵害危害預防管理細則」。</li> <li>2.每年各單位落實執行職務遭受不法侵害之危害辨識及風險評估。</li> <li>3.由高階管理階層簽署「禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明宣導」並公告張貼。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.2024年針對新進員工，進行職務遭受不法侵害預防宣導，共39人次。</li> <li>2.2024年申訴案件1件，也再次重申公司對於職場不法侵害事件採取管理政策為零容忍，並宣導所有人員知曉。</li> <li>3.發放各單位主管填寫職場不法侵害行為自主檢核項目表，自我檢視其行為，共回收22份。</li> </ol>
母性健康保護計畫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.為確保女性員工避免因職場中存在安全健康危害因子，嚴重影響其健康、安全與福祉，制定了「職場母性健康保護預防管理細則」，以保障懷孕、產後、哺乳女性員工之身心健康，並達到母性健康保護之目的。</li> <li>2.針對新進育齡期女性員工，一進公司即進行職場母性保護介紹告知。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.2024年1位女性懷孕員工，完成風險等級與保護措施，結果顯示女性員工的工作環境與職務內容均屬安全，評估第一級管理。</li> <li>2.2024年針對新進育齡期女性員工，進行職場母性保護介紹告知，共20人次。</li> </ol>

法定勞工健康服務指引	因應對策	實施情形
中高齡勞工 工作預防計畫	1.為防止職場中高齡員工工作負荷的職業災害或健康危害，保障中高齡作業人員之安全與健康，制定了「中高齡勞工健康管理細則」。 2.篩選中高齡風險勞工填寫「中高齡及高齡者工作適能評估表」，進行健康評估。	2024年中高齡工作適能評估共12人次，其中1位工作適能評估較差，安排職醫進行面談，屬「自我感覺較差」，可能與工作的要求未能達成相關，心理狀態尚屬穩定，綜合評估可適任工作。

#### ◆ 緊急應變與演練

磯鑫工業為求緊急事件發生時能有效控管，訂有緊急事件準備與應變管理辦法並每半年舉行一次四小時消防演練，並於各廠區備有應變相關資訊(廠區平面圖、疏散逃生路線圖、緊急應變管理程序)、消防與監控設施(消防系統、監視與錄影系統、廣播系統等)、應變器材(防火毯、滅火砂、警示器材)、救護設備(急救箱)..等，以便事故發生時，能夠在第一時間內啟動緊急應變組織，採取有效措施，控制災害，以減少損失。

緊急應變與演練			
年度	緊急應變演練項目	演練次數	演練人次數
2020年	消防演練	2	60
2021年	消防演練	2	50
2022年	消防演練	2	67
2023年	消防演練	2	73
2024年	消防演練	2	65



↑ 緊急滅火演練



↑ 綜合講解



↑ 緊急救護演練



↑ 集合點名



↑ 避難逃生

## ◆ 職業傷害

2024年磯鑫全年無重大職災，承攬商全年無發生職業傷害。



## 近4年全公司職業災害統計資料

類別	項目	2021年	2022年	2023年	2024年
總經歷工時	總經歷工時	475,160	500,392	509,496	48,7224
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人數	0	0	0	0
	男性死亡人數	0	0	0	0
	總死亡人數	0	0	0	0
重大職業傷害人數(排除死亡)	女生重大傷害人次數	0	0	0	0
	男性重大傷害人次數	0	1	0	0
	總重大傷害人次數	0	1	0	0
可紀錄的職業傷害人次數(含死亡、失能、輕傷害)	女性總計職業傷害人次數	2	0	0	0
	男性總計職業傷害人次數	11	16	12	0
	總計職業傷害人次數	13	16	12	5
職業災害失能統計	失能災害頻率(FR)	18.94	7.99	17.66	6.15
	失能傷害嚴重率(SR)	113	287	143.3	10
	總合傷害指數(FSI)	1.46	1.51	1.59	0.24
	職業病率(ODR)	0	0	0	0

註 1：上表職災統計不含交通意外事故。

註 2：職業災害及缺勤率統計相關計算公式如下：FR= 失能傷害人次數 ×1,000,000 / 總經歷工時。

SR= 失能傷害總損失日數 ×1,000,000 / 總經歷工時。FSI =  $\sqrt{((SR \times FR)/1000)}$



# 陸

社會參與

## 社會參與

### ◆ 地方關懷

磯鑫工業在企業社會責任參與主要鼓勵及支持同仁投入各項社會關懷、社會公益及環保活動，同時秉持著「取之社會、用之社會」的回饋精神，對社區鄰里、地方團體及在地學校之關懷不遺餘力。

磯鑫工業在建設新廠房同時協助地方進行道路拓寬工程。希望與地方社區鄰里保持良好互動，建立友好關係，當地社區成為共同成長的夥伴，協力共創雙贏。參與社會救助，促進社會共榮。

2024年社會貢獻類別	公益活動		社區關懷		建教/產學合作	
現金捐助 (新台幣元)	西屯義消捐贈	20,000	守望相助樂捐	20,000	勤益科大產學獎學金	30,000
	協和義消捐贈	20,000	廣興宮光明燈	5,000		
	創世基金會	12,000	廣興宮普渡	3,000		
			台中市廣福關懷協會	10,000		
物資捐贈 (新台幣元)	惠明育幼院	60,000	台中市廣福關懷協會	8,900		
	台中市港扶蘇府王爺推廣協會	6,000				
總計 (新台幣元)		118,000		46,900		30,000
公益實質參與	社區鄰里清掃					
	廠區提供陸軍執行基地訓練任務					





↑ 2024樂捐港扶蘇府王爺推廣協會



↑ 2024物資捐贈惠明育幼院



↑ 2024廣福里鄰里清掃



↑ 2024西屯義消獎座



↑ 2024樂捐守望相助



↑ 2024廠區提供陸軍執行基地訓練任務





↑ 2024捐贈協和義消



↑ 2024廣福里鄰里清掃

### ◆ 建教/產學合作

磯鑫工業定期擬定建教/產學合作計畫，由於少子化危機，多數學校辦學朝向特色化發展，主要為建立產學合作模式以提供學生優質及多元的學習環境、輔導學生就業發展，及協助學生創造更多實習與訓練機會等，在培育未來所需基層人才及提升人才素質方面，希望透過建教/產學合作模式協助學生有效降低學術與實務之落差；同時在人才培育上盡一份心力，共創企業、學校雙贏的局勢。

時間	單位名稱	說明
2024.01.11	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.01.19	勤益科大	產學生實習個別訪視面談
2024.03.07	霧峰農工	建教生廠內實習訪視

時間	單位名稱	說明
2024.03.22	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.04.02	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.04.18	霧峰農工	建教生廠內實習訪視



時間	單位名稱	說明
2024.05.02	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.05.10	勤益科大	產學生個別訪視面談
2024.05.17	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.06.07	勤益科大	產學生實習個別訪視面談
2024.06.27	勤益科大	產學生實習個別訪視面談
2024.09.06	霧峰農工	建教生廠內實習訪視

時間	單位名稱	說明
2024.09.13	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.09.18	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.10.04	勤益科大	產學生實習個別訪視面談
2024.11.19	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.12.05	霧峰農工	建教生廠內實習訪視
2024.12.20	霧峰農工	建教生廠內實習訪視



↑ 建教實習訪視



↑ 職場專業知識技能教育訓練成果發表會



↑ 職場專業知識技能教育訓練上課實境

# 柒

## 附錄



## 附錄一 GRI準則揭露項目指標對照索引

### ◆ GRI使用聲明

使用聲明	磯鑫工業永續報告書已參考GRI準則報導2022/1/1至2022/12/31期間內，GRI內容索引表中引述的資訊
使用的GRI 1	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	不適用

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
組織及報導實務					
2-1	組織詳細資訊	關於我們的報告書		01	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於我們的報告書		01	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於我們的報告書		02	
2-4	資訊重編	---	本報告書無資訊重編	---	
2-5	外部保證／確信	關於我們的報告書		01	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
活動與工作者					
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於磯鑫 3.1供應鏈型態		04 20	
2-7	員工	5.1人力資源結構		35	
2-8	非員工的工作者	---	目前未統計非員工的工作者，且其工作由組織控制的工作者總數	---	
治理					
2-9	治理結構及組成	2.2公司治理		16	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.2公司治理		17	
2-11	最高治理單位的主席	1.1 永續推動組織		17	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續推動組織		16	
2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續推動組織		10	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續推動組織		10	
2-15	利益衝突	2.2公司治理		16	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 永續推動組織		10	



GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
2-17	最高治理單位的群體智識	活動與2.2公司治理		16	
2-18	最高治理單位的績效評估	2.2公司治理		16	
2-19	薪酬政策	2.2公司治理		16	
2-20	薪酬決定流程	2.2公司治理		16	
2-21	年度總薪酬比率	---	目前尚未統計相關資料	---	
策略、政策與實務					
2-22	永續發展策略的聲明	1.1 永續推動組織		10	
2-23	政策承諾	1.1 永續推動組織		10	
2-24	納入政策承諾	1.1 永續推動組織		10	
2-25	補救負面衝擊的程序	1.3重大議題分析與鑑別		13	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.2 公司治理 5.2 員工薪酬與福利		18 38	
2-27	法規遵循	2.2公司治理		18	
2-28	公協會的會員資格	關於磯鑫		8	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
利害關係人議合					
2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人鑑別與溝通		11	
2-30	團體協約	5.2 員工薪酬與福利		38	
GRI 3：重大主題2021					
3-1	決定重大主題的流程	1.3重大議題分析與鑑別		13	
3-2	重大主題列表	1.3重大議題分析與鑑別		13	
3-3	重大主題管理	1.3重大議題分析與鑑別		13	
GRI 302：能源2016					
302-1	組織內部的能源消耗量	4.1能資源管理		32	
302-4	減少能源消耗	4.1能資源管理		33	
GRI 306:廢棄物2020					
306-3	廢棄物的產生	4.2清潔生產		33	
306-5	廢棄物的直接處置	4.2清潔生產		33	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循					
307-1	違反環保法規	2.2公司治理		18	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
GRI 401: 勞雇關係 2016					
401-1	新進員工和離職員工	5.1人力資源結構		36	
401-2	提供給全職員工的福利	5.2員工薪酬與福利		38	
401-3	育嬰假	GRI 3 5.2員工薪酬與福利		40	
GRI 403: 職業安全衛生 2018					
403-1	職業安全衛生管理系統	5.4友善工作環境		55	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4友善工作環境		52	
403-3	職業健康服務	GRI 300 5.4友善工作環境		53	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.3人力培育與發展		43	
403-6	工作者健康促進	5.4友善工作環境		55	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4友善工作環境		47	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4友善工作環境		47	
GRI 404: 訓練與教育 2016					
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3人才培育與發展		44	

GRI準則	揭露項目	對應章節名稱	未揭露資訊原因說明	頁碼	備註
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016					
405-1	治理單位與員工的多元化	2.2公司治理 5.1人力資源結構		18 35	
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	5.2員工薪酬與福利		38	
GRI 408：童工2016					
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.2員工薪酬與福利		42	
GRI 411：原住民權利2016					
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.2員工薪酬與福利		42	
GRI 412：人權評估2016					
412-2	人權政策或程序的員工訓練	5.2員工薪酬與福利		41	





**磯鑫工業股份有限公司**  
**ACTION TOOLS CORP**

Tel:+886-4-24250250

Fax:+886-4-24252678

Email:action@ms10.hinet.net

<http://www.actiontools.com.tw>

40760台中市西屯區廣福里5鄰廣福路352巷82號

